

CONDIÇÕES GERAIS TELEMEDICINA

1. OBJETIVO

- 1.1. Disponibilizar ao beneficiário titular (se plano individual) e seus dependentes (se plano familiar), o Serviço de Telemedicina que tem como objetivo oferecer os serviços de atendimento médico à distância, através de videoconferência, chat ou voz.

2. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO

- 2.1. Para acionamento do serviço imediato, junto ao Médico Clínico Geral, o beneficiário deverá acessar a **Área do Cliente**, através do **link enviado no e-mail de Boas-Vindas**, enviado no dia do seu cadastro. O acesso se dá através do CPF do beneficiário.
- 2.2. Dentro da **Área do Cliente** você deverá clicar no botão **Telemedicina**.
- 2.3. Abrirá uma "janela" com o **botão de acesso** direto para que seja realizado o atendimento por videochamada, com um **Médico Clínico Geral**.
- 2.4. Poderá haver uma fila de espera para esse atendimento. Basta aguardar a sua vez.
- 2.5. O acesso do beneficiário ao médico especialista – **obrigatoriamente** – precederá de uma consulta com **Médico Clínico Geral Online**, o qual fará o encaminhamento que entender necessário de acordo com quadro clínico do paciente.
- 2.6. Caso o **Médico Clínico Geral** solicite o encaminhamento do beneficiário para médico especialista, a **Central de Atendimento** entrará em contato com o beneficiário no próximo dia útil, mencionando a solicitação do **Médico Clínico Geral** para o seu atendimento com um especialista, com a finalidade de confirmar a intenção do beneficiário em proceder com o agendamento desta consulta. Havendo a confirmação de interesse no agendamento da teleconsulta, a **Central de Atendimento** se obriga a realizar o agendamento e encaminhar, via whatsapp ou ao e-mail cadastrado do beneficiário, o link de acesso a consulta médica.
- 2.7. A **tolerância de espera** do Médico Clínico Geral e/ou Especialista na sala de teleatendimento é de **5 (cinco) minutos**, impreterivelmente.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

- 3.1. Área exclusiva para os beneficiários para realização do atendimento médico à distância, com uso de videoconferência, chat ou voz.

3.2. Teleconsultas com médicos especialistas, nas especialidades:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Geriatria
- Ginecologia
- Neurologia
- Pediatria
- Psiquiatria
- Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Urologia

3.3. Emissão de atestados, receitas e pedido de exames com código de segurança e assinatura digital do médico. **A receita liberada é apenas para receitas brancas, conforme legislação.**

3.4. Envio automático de prescrição eletrônica com assinatura digital por e-mail a todos os pacientes cadastrados sem custo adicional;

3.5. Prover o funcionamento de todos os recursos e serviços utilizados pelos sistemas em conjunto com um sistema de monitoramento 24 horas por dia e 7 dias por semana.

Na modalidade plantão o atendimento poderá ter um tempo de resposta maior que o habitual durante período noturno e finais de semana.

4. ABRANGÊNCIA

4.1. Os serviços terão extensão em todo o território brasileiro.

5. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

5.1. **Para Plano Familiar:** 04 (quatro) utilizações ao mês, por grupo familiar (titular e dependentes), independente se a consulta for com Médico Clínico Geral ou Médico Especialista e de acordo com a disponibilidade de agenda do médico.

5.2. **Para Plano Individual:** 02 (duas) utilizações ao mês, independente se a consulta for com Médico Clínico Geral ou Médico Especialista e de acordo com a disponibilidade de agenda do médico.

6. CARÊNCIA

6.1. O prazo de carência para a Telemedicina é de 48 (quarenta e oito) horas, contados a partir da data do efetivo pagamento da primeira mensalidade.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 7.1. Para agendamento com especialista é necessário passar pelo Médico Clínico Geral do nosso fornecedor e este solicitar o encaminhamento.
- 7.2. O agendamento com especialistas estará sujeito a disponibilidade de agenda do mesmo.
- 7.3. Consultas agendadas onde o cliente não esteja presente na sala virtual, passada a tolerância de 5 minutos de espera por parte do Médico Especialista, a sala será encerrada e será contabilizada como consulta realizada.
- 7.4. O atendimento com o Médico Clínico Geral é conforme o profissional que estiver de plantão, ou seja, o cliente será atendido pelo médico plantonista.
- 7.5. O atendimento com médicos especialistas é feito mediante encaminhamento do Médico Clínico Geral e agendamento prévio. Caso o cliente já tenha sido atendido por um especialista, e o mesmo necessite de uma nova consulta, a nossa Central de Atendimento sempre buscará agendar com o mesmo Médico Especialista.

ASSISTÊNCIA DESCONTO EM MEDICAMENTOS

1. OBJETIVO

1.1. O objetivo deste benefício é levar aos seus beneficiários o desconto em medicamentos, proporcionando assim economia, além da facilidade na compra e conforto no recebimento, já que conta com entrega a domicílio, contribuindo assim para a saúde e bem-estar dos nossos clientes.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Abrangência em todo o território nacional.

3. PROCEDIMENTOS PARA USUFRUIR DO BENEFÍCIO

3.1. Para que o beneficiário tenha acesso ao(s) desconto(s), é necessário, **obrigatoriamente**, que o mesmo tenha realizado uma consulta com um dos nossos médicos (clínico geral e/ou especialistas), através do benefício de **TELEMEDICINA**.

3.2. Após o teleatendimento (ou ainda durante a teleconsulta) com um médico clínico geral ou especialista, através da nossa plataforma de **TELEMEDICINA**, você receberá em seu whatsapp uma mensagem onde consta um link de acesso a receita médica com o respectivo desconto sobre o valor do medicamento indicado. Nesta mesma mensagem há um código de acesso que poderá ser utilizado quando for solicitado.

3.3. Ao acessar o link da receita enviada pelo médico, clique no botão **"ver preço"** para verificar o valor inicial do medicamento e o valor do mesmo com o desconto praticado. Após, clique em **"Fechar pedido"** ou **"Ir para pagamento seguro"** e você será direcionado a área de pagamento.

3.4. Serão solicitadas algumas informações como: o seu **e-mail** (o que é muito importante pois é através dele que identificamos o seu perfil, avisamos sobre o andamento do seu pedido e gerenciamos o seu histórico de compras), **dados para entrega** e **dados para pagamento**.

3.5. Após preenchimento dos dados solicitados e o pagamento do medicamento, você receberá em sua residência o produto comprado.

3.6. **Se tiver dúvida, fale com o nosso atendimento pelo WhatsApp (11) 97325-8051 ou pelo telefone (11) 3580-0110 (segunda à sexta em horário comercial).**

4. CARÊNCIA

4.1. O prazo de carência para o Desconto em Medicamentos é de 48 (quarenta e oito) horas, contados a partir da data do efetivo pagamento da primeira mensalidade.

5. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

5.1. O cliente poderá utilizar, enquanto permanecer adimplente com o seu **Clube / Cartão de Benefícios**, quantas vezes necessitar, não havendo limite para quantidade de medicamento ou número de vezes para acessar esse benefício, desde que cumprida as regras descritas neste documento.

CONDIÇÕES GERAIS ASSISTÊNCIA DESCONTO EM MANIPULADOS E SUPLEMENTOS

1. OBJETIVO

1.1. O objetivo deste benefício é levar aos seus beneficiários o desconto em medicamentos manipulados e suplementos alimentares, proporcionando assim economia, além da facilidade na compra e conforto no recebimento, já que conta com entrega a domicílio, contribuindo assim para a saúde e bem-estar dos nossos clientes.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Abrangência em todo o território nacional.

3. PROCEDIMENTOS PARA USUFRUIR DO BENEFÍCIO

3.1. Para que o beneficiário tenha acesso ao(s) desconto(s), é necessário que o mesmo acesse a área do cliente, clique no benefício DESCONTO EM MANIPULADOS E SUPLEMENTOS e clique no botão "Acessar". O mesmo será direcionado a Central de Atendimento, via whatsapp.

3.2. Para os medicamentos manipulados que necessitem de receita médica, a mesma deverá ser encaminhada via whatsapp.

3.3. As condições do frete de entrega serão informadas pela prestadora do serviço, no ato da compra.

3.4. **Se tiver dúvida, fale com o nosso atendimento pelo WhatsApp (22) 99925-1785 (segunda à sexta em horário comercial).**

4. CARÊNCIA

4.1. Sem carência, após o primeiro pagamento.

5. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

5.1. O cliente poderá utilizar, enquanto permanecer adimplente com o seu **Clube / Cartão de Benefícios**, quantas vezes necessitar, não havendo limite para quantidade de medicamento ou suplementos, desde que cumprida as regras descritas neste documento.

CONDIÇÕES GERAIS ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

1. OBJETIVO

- 1.1. Tem como objetivo oferecer ao titular (se plano individual) e seus dependentes Legais (se plano Familiar), conforme item 1.2., o serviço ligado à **Assistência Psicológica**, de acordo com as condições deste regulamento.
- 1.2. **Dependentes Legais do titular:** cônjuge ou companheiro legalmente reconhecido; filhos ou enteados até 21 anos de idade, ou ainda em qualquer idade, quando incapacitado física ou mentalmente para o trabalho; filhos ou enteados se ainda estiverem cursando estabelecimento de ensino superior ou escola técnica do segundo grau, até 24 anos de idade e demais dependentes classificados nas normas da Receita Federal do Brasil – RFB para a declaração do imposto de renda.

2. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO

- 2.1. Para acionamento do serviço, é necessário que o beneficiário acesse a **Área do Cliente**, através do **link enviado no e-mail de Boas Vindas**.
- 2.2. Dentro da **Área do Cliente** você deverá clicar no botão **Assistência Psicológica**.
- 2.3. Abrirá uma “*janela*” com o botão de acesso para que seja realizado o agendamento da consulta com um(a) Psicólogo(a), através da nossa **Central de Atendimento**.
- 2.4. Caso prefira, acione nossa **Central de Atendimento através do whatsapp 32 99940-0799**.
- 2.5. Após o agendamento junto a nossa **Central de Atendimento**, e antes da data da consulta, a nossa Central enviará para o cliente os **dados do agendamento** com o dia, a hora, o nome do psicólogo que atenderá e o link da sala virtual.
- 2.6. A **tolerância** de espera do Psicólogo na sala de teleatendimento é de **5 (cinco) minutos**, impreterivelmente.

3. SERVIÇOS

- 3.1. A **Assistência Psicológica** tem o objetivo de ajudar nas situações de forte impacto emocional, tais como por exemplo: **Doenças Crônicas, Dependência Química, Transtorno de estresse pós-traumático, Conflitos cotidianos**.
- 3.2. A **Assistência Psicológica** é um serviço totalmente sigiloso, conforme o Código de Ética Profissional do Psicólogo.

4. ABRANGÊNCIA

- 4.1. Os serviços terão extensão em todo o território brasileiro.

5. LIMITE DE UTILIZAÇÃO

- 5.1. Direito a 01 utilização ao mês por beneficiário (titular e dependentes), de acordo com a disponibilidade de agenda do psicólogo.

6. CARÊNCIA

- 6.1. O prazo de carência para a **Assistência Psicológica** é de 07 (sete) dias úteis, contados a partir da data do efetivo pagamento da primeira mensalidade.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 7.1. O agendamento com o psicólogo estará sujeito a disponibilidade de agenda do mesmo.
- 7.2. Consultas agendadas onde o cliente não esteja presente na sala virtual, passada a tolerância de 5 minutos de espera por parte do psicólogo, a sala será encerrada e será contabilizada como consulta realizada.
- 7.3. Após a primeira consulta com um psicólogo, os demais agendamentos serão feitos com o mesmo profissional, exceto se este deixar a rede credenciada.
- 7.4. Se o paciente for menor de idade (antes de completar 18 anos), a primeira consulta é apenas com o responsável pelo menor.

CONDIÇÕES GERAIS ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR

1. OBJETIVO

O Serviço de Assistência Funeral Familiar tem como objetivo, a realização do funeral do Segurado Titular, Cônjuge e Filhos até 21 anos ou até 24 anos de idade quando estiver cursando nível universitário ou ainda, filhos dependentes do Segurado (pai ou mãe) quando for portador de deficiência que o torne inimputável, independente da idade ou deficiência dos filhos, desde que em conformidade com o Regulamento de Imposto de Renda.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Os serviços de assistência funeral terão extensão em todo o território brasileiro.

3. LIMITE DE IDADE

3.1. O limite de idade do Segurado Titular é de 80 (oitenta) anos de idade na adesão ao seguro.

4. DA VIGÊNCIA

4.1. A assistência funeral vigorará enquanto estiver em vigor o produto do qual faz parte o segurado.

4.2. Terá direito a este benefício somente os associados que estiverem rigorosamente em dia com o pagamento da sua mensalidade.

5. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO

5.1. Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado titular, Cônjuge ou Filhos dependentes, um membro da família ou um porta voz devidamente credenciado deverá contatar a Central de Atendimento, acionando-a por uma chamada telefônica gratuita para o número **0800 880 1900**, comunicando o falecimento e seguindo sempre as instruções fornecidas, repassando todas as informações necessárias à perfeita identificação do Segurado, o local onde se encontram corpo, se a família tem jazigo em cemitério, onde a família pretende sepultar e outras informações que facilitem a execução dos serviços. Após a Prestadora conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral.

5.2. Os custos dos serviços descritos correrão por conta exclusiva da Prestadora de Serviços que arcará integralmente com todas as despesas decorrentes da realização do funeral, limitados os gastos de acordo com o plano contratado, indicado no Certificado de

Seguro e/ou Guia do Segurado. Os valores que excederem os limites estabelecidos serão de responsabilidade da família.

- 5.3. Não ficam garantidas pelo presente instrumento, as prestações de serviço que não tenham sido previamente solicitadas por intermédio da Central de Atendimento ou tenham sido executadas sem o seu acordo. Quando excepcionalmente o serviço coberto tiver que ser pago pelo Beneficiário para posterior reembolso este deverá sempre observar a orientação e aprovação prévia da Central de Atendimento. Não serão reembolsados os casos de despesas não comunicadas e aprovadas previamente pela Central de Atendimento.
- 5.4. Na ocorrência do óbito, após a liberação do corpo pelos órgãos competentes e de acordo com os eventos cobertos, a família ou responsável deverá entrar em contato com a Prestadora, que após conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral. O acompanhamento de um membro da família será solicitado, caso a legislação local exija.

6. SERVIÇOS PRESTADOS

Este plano inclui os seguintes serviços

6.1. Assistência Sepultamento:

- a) Acompanhamento do familiar/responsável para liberação do corpo onde for necessário;
- b) Registro do óbito em cartório com guia e certidão, quando autorizado pela legislação local – será fornecido para a família uma cópia da certidão de óbito;
- c) Cuidados com a preparação do corpo para acomodação na urna – banho, barba, vestimenta (ato de vestir), etc. (higienização básica mais preparação e tamponamento);
- d) Urna modelo sextavado caixa e tampa em madeira pinus, fundo madeira de alta resistência, seis alças tipo parreira ou varão, quatro chavetas para fechamento da tampa, três chavetas para fechamento do visor de acrílico e acabamento externo com verniz de alto brilho;
- e) Uma coroa de flores da estação (média) e um arranjo de flores para decoração da sala de velório;
- f) Ornamentação no interior da urna com manto de flores naturais do campo e véu para cobrir o corpo;
- g) Carro funerário para transporte do corpo entre o local da liberação e o local do sepultamento;
- h) Jogo de paramentos, cavaletes, castiçais e velas que ficarão no local do velório, quando necessário e permitido pela família, bem como aparelhos de ozona e livro de presença, conforme a disponibilidade do local; e
- i) Sepultamento no jazigo da família ou aluguel por 03 anos em jazigo municipal ou outro cemitério com valor equivalente.

Observação: Todos os serviços mencionados acima serão realizados sempre respeitando as condições de religiosidade ou credo solicitado pela família.

6.2. Traslado

- a) No caso de falecimento do Segurado, Cônjuge ou Filhos, o serviço de Assistência Funeral tratará da liberação do corpo, seja em hospital, necrotério ou qualquer outro local, no Brasil, e transporte do corpo até o local de sepultamento para realização do velório, no Brasil, limitado a 300KM (trezentos quilômetros), contabilizando a viagem de ida e volta, por meio de transporte mais adequado, em urna mortuária apropriada. A Central de Atendimento determinará se o transporte será aéreo ou terrestre, dependendo da distância do traslado e logística de deslocamento do local.
- b) O traslado será fornecido apenas quando o óbito ocorrer fora do município de residência do Segurado, constante na apólice; caso o óbito ocorra dentro do município de residência não será fornecido este serviço.
- c) Correrão por conta da família as despesas que excedam o custo arcado pela Seguradora em virtude de modificação do traslado proposto por esta última ou quilometragem excedente ao limite contratado. As despesas com passagem e hospedagem correrão por conta da família.

6.3. Cremação

- a) A Prestadora providenciará o serviço em crematório existente na cidade de domicílio do Segurado ou local da cerimônia. Em caso de inexistência de crematório nos locais citados, providenciará o traslado do corpo para a cidade mais próxima que exista o serviço de cremação num raio máximo de 100km (cem quilômetros), e posterior retorno das cinzas aos familiares.

6.4. Transporte da família para liberação do corpo

- a) No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência e havendo a necessidade de um membro da família para liberação do corpo, a Prestadora fornecerá um meio de transporte mais apropriado, a seu critério. A Prestadora também fornecerá hospedagem em hotel, a seu critério, por um período mínimo necessário para a liberação do corpo, desde que não ultrapasse o limite preestabelecido para a prestação dos serviços de funeral. Qualquer importância monetária que ultrapassar este limite será de responsabilidade da família e/ou responsável pelo Segurado.

6.5. Transmissão de mensagens urgentes

- a) A Central de Atendimento transmitirá mensagens de caráter urgente, relacionadas aos serviços que serão prestados, mediante solicitação da família do Segurado.

7. EXCLUSÕES

Não estão cobertos por esta assistência:

- 7.1. Suicídio, quando cometido durante os dois primeiros anos de vigência do seguro contratado junto à Seguradora;
- 7.2. Sepultamento de membros;
- 7.3. Qualquer ocorrência não associada aos itens e situações mencionadas neste regulamento;
- 7.4. Reembolso de gastos extras efetuados pelos familiares; 7.5. Roupas em geral;
- 7.5. Anúncio em rádio ou jornal;
- 7.6. Missa de 7º (sétimo) dia ou contratação de religioso para conduzir o culto; 7.8. Xerox da documentação;
- 7.7. Café, bebidas e refeições em geral;
- 7.8. Compra de Jazigo, sepultura, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios);
- 7.9. Confecção de gaveta em túmulo de terceiro;
- 7.10. Confecção de lápide;
- 7.11. Lápides e/ou gravações;
- 7.12. Cruzes;
- 7.13. Reforma em geral no jazigo;
- 7.14. Exumação de corpo em jazigo da família;
- 7.15. Custo de capela e sepultamento superior aos praticados pelo Município; 7.18. Necromaquiagem;
- 7.16. Localidades onde a legislação não permitir que o serviço de assistência intervenha;
- 7.17. Desaparecimento do Segurado em acidente, qualquer que seja a sua natureza, implicando "morte presumida", a assistência não se estenderá em buscas, realização de provas, bem como as formalidades legais e burocráticas;
- 7.18. Serviços solicitados em decorrência de atividades criminosas, ilícitas ou dolosas por parte do Segurado;
- 7.19. Serviços solicitados anterior ao início de vigência da cobertura individual, sem prévio consentimento da Assistência, exceto nos casos de força maior ou impossibilidade material comprovada; e
- 7.20. O plano de assistência não prevê reembolso.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 8.1. Todos os serviços serão prestados de acordo com a infraestrutura, regulamentos, legislação, costumes, localização e horário do local do sepultamento.
- 8.2. Os serviços de assistência funeral serão assegurados em todo o território brasileiro, exceto nos casos em que por motivos de força maior, não imputáveis à Seguradora, se torne impossível a sua efetivação.
- 8.3. Todos os serviços serão executados sempre respeitando as condições de religiosidade ou credo solicitado pela família.
- 8.4. **Os serviços de Assistência Funeral serão prestados observando o limite do valor contratado constante no Certificado do Seguro ou Guia do Segurado. Na hipótese dos valores excederem esse limite, a diferença será de responsabilidade dos familiares do Segurado.**
- 8.5. A boa execução dos serviços dependerá, também, da colaboração dos familiares do Segurado, os quais deverão acionar imediatamente o serviço de assistência funeral, na eventualidade do óbito do Segurado, dispendo se a acompanhar a pessoa indicada para providenciar o funeral, junto aos órgãos e repartições públicas, sempre que for necessário.
- 8.6. Após a realização do funeral do Segurado falecido, a família deverá entregar ao representante da prestadora do serviço de Assistência Funeral cópia autenticada da Certidão de Óbito, Carteira de Identidade e CPF do Segurado.
- 8.7. **O serviço de Assistência Funeral oferecido deverá ser acionado quando do falecimento do Segurado para prestação dos serviços cobertos por este. Não haverá posterior reembolso de despesas oriundas da execução do funeral caso o serviço não tenha sido acionado.**

9. LIMITE DE VALORES

- 9.1. O serviço de funeral será realizado pela prestadora de serviço até o limite de R\$ 5.000,00:

10. DA CARÊNCIA

- 10.1. Para os beneficiários, período de carência de 90 (noventa) dias, contado a partir do pagamento do primeiro boleto.
- 10.2. Não haverá período de carência em caso de evento gerador decorrente de acidente pessoal, exceto no caso de suicídio, onde será aplicada uma carência de 24 (vinte e quatro) meses.
- 10.3. O pagamento antecipado da cobertura não reduz o período de carência do plano.

ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL

1. OBJETIVO

O Serviço de Assistência Funeral Individual tem como objetivo, a realização do funeral do Segurado Titular.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Os serviços de assistência funeral terão extensão em todo o território brasileiro.

3. LIMITE DE IDADE

3.1. O limite de idade do Segurado Titular é de 80 (oitenta) anos de idade na adesão ao seguro.

4. DA VIGÊNCIA

4.1. A assistência funeral vigorará enquanto estiver em vigor o produto do qual faz parte o segurado.

4.2. Terá direito a este benefício somente os associados que estiverem rigorosamente em dia com o pagamento da sua mensalidade.

5. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO

5.1. Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado titular, um membro da família ou um porta voz devidamente credenciado deverá contatar a Central de Atendimento, acionando-a por uma chamada telefônica gratuita para o número **0800 880 1900**, comunicando o falecimento e seguindo sempre as instruções fornecidas, repassando todas as informações necessárias à perfeita identificação do Segurado, o local onde se encontram o corpo, se a família tem jazigo em cemitério, onde a família pretende sepultar e outras informações que facilitem a execução dos serviços. Após a Prestadora conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funera.

5.2. Os custos dos serviços descritos correrão por conta exclusiva da Prestadora de Serviços que arcará integralmente com todas as despesas decorrentes da realização do funeral, limitados os gastos de acordo com o plano contratado, indicado no Certificado de Seguro e/ou Guia do Segurado. Os valores que excederem os limites estabelecidos serão de responsabilidade da família.

5.3. Não ficam garantidas pelo presente instrumento, as prestações de serviço que não tenham sido previamente solicitadas por intermédio da Central de Atendimento ou tenham sido

executadas sem o seu acordo. Quando excepcionalmente o serviço coberto tiver que ser pago pelo Beneficiário para posterior reembolso este deverá sempre observar a orientação e aprovação prévia da Central de Atendimento. Não serão reembolsados os casos de despesas não comunicadas e aprovadas previamente pela Central de Atendimento.

- 5.4. Na ocorrência do óbito, após a liberação do corpo pelos órgãos competentes e de acordo com os eventos cobertos, a família ou responsável deverá entrar em contato com a Prestadora, que após conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral. O acompanhamento de um membro da família será solicitado, caso a legislação local exija.

6. SERVIÇOS PRESTADOS

Este plano inclui os seguintes serviços

6.1. Assistência Sepultamento:

- a) Acompanhamento do familiar/responsável para liberação do corpo onde for necessário;
- b) Registro do óbito em cartório com guia e certidão, quando autorizado pela legislação local – será fornecido para a família uma cópia da certidão de óbito;
- c) Cuidados com a preparação do corpo para acomodação na urna – banho, barba, vestimenta (ato de vestir), etc. (higienização básica mais preparação e tamponamento);
- d) Urna modelo sextavado caixa e tampa em madeira pinus, fundo madeira de alta resistência, seis alças tipo parreira ou varão, quatro chavetas para fechamento da tampa, três chavetas para fechamento do visor de acrílico e acabamento externo com verniz de alto brilho;
- e) Uma coroa de flores da estação (média) e um arranjo de flores para decoração da sala de velório;
- f) Ornamentação no interior da urna com manto de flores naturais do campo e véu para cobrir o corpo;
- g) Carro funerário para transporte do corpo entre o local da liberação e o local do sepultamento;
- h) Jogo de paramentos, cavaletes, castiçais e velas que ficarão no local do velório, quando necessário e permitido pela família, bem como aparelhos de ozona e livro de presença, conforme a disponibilidade do local; e
- i) Sepultamento no jazigo da família ou aluguel por 03 anos em jazigo municipal ou outro cemitério com valor equivalente.

Observação: Todos os serviços mencionados acima serão realizados sempre respeitando as condições de religiosidade ou credo solicitado pela família.

6.2. Traslado

- a) No caso de falecimento do Segurado, o serviço de Assistência Funeral tratará da liberação do corpo, seja em hospital, necrotério ou qualquer outro local, no Brasil, e transporte do corpo até o local de sepultamento para realização do velório, no Brasil, limitado a 300 KM (trezentos quilômetros), contabilizando a viagem de ida e volta, por meio de transporte mais adequado, em urna mortuária apropriada. A Central de Atendimento determinará se o transporte será aéreo ou terrestre, dependendo da distância do traslado e logística de deslocamento do local.
- b) O traslado será fornecido apenas quando o óbito ocorrer fora do município de residência do

Segurado, constante na apólice. Caso o óbito ocorra dentro do município de residência não será fornecido este serviço.

- c) **Correrão por conta da família as despesas que excedam o custo arcado pela Seguradora em virtude de modificação do traslado proposto por esta última ou quilometragem excedente ao limite contratado.** As despesas com passagem e hospedagem correrão por conta da família.

6.3. Cremação

- a) A Prestadora providenciará o serviço em crematório existente na cidade de domicílio do Segurado ou local da cerimônia. Em caso de inexistência de crematório nos locais citados, providenciará o traslado do corpo para a cidade mais próxima que exista o serviço de cremação num raio máximo de 100km (cem quilômetros), e posterior retorno das cinzas aos familiares.

6.4. Transporte da família para liberação do corpo

- a) No caso de falecimento do Segurado fora de seu município de residência e havendo a necessidade de um membro da família para liberação do corpo, a Prestadora fornecerá um meio de transporte mais apropriado, a seu critério. A Prestadora também fornecerá hospedagem em hotel, a seu critério, por um período mínimo necessário para a liberação do corpo, desde que não ultrapasse o limite preestabelecido para a prestação dos serviços de funeral. Qualquer importância monetária que ultrapassar este limite será de responsabilidade da família e/ou responsável pelo Segurado.

6.5. Transmissão de mensagens urgentes

- a) A Central de Atendimento transmitirá mensagens de caráter urgente, relacionadas aos serviços que serão prestados, mediante solicitação da família do Segurado.

7. EXCLUSÕES

Não estão cobertos por esta assistência:

- 7.1. Suicídio, quando cometido durante os dois primeiros anos de vigência do seguro contratado junto à Seguradora;
- 7.2. Sepultamento de membros;
- 7.3. Qualquer ocorrência não associada aos itens e situações mencionadas neste regulamento;
- 7.4. Reembolso de gastos extras efetuados pelos familiares;
- 7.5. Roupas em geral;
- 7.6. Anúncio em rádio ou jornal;
- 7.7. Missa de 7º (sétimo) dia ou contratação de religioso para conduzir o culto;
- 7.8. Xerox da documentação;
- 7.9. Café, bebidas e refeições em geral;
- 7.10. Compra de Jazigo, sepultura, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios);
- 7.11. Confecção de gaveta em túmulo de terceiro;
- 7.12. Confecção de lápide;

- 7.13. Lápides e/ou gravações;
- 7.14. Cruzes;
- 7.15. Reforma em geral no jazigo;
- 7.16. Exumação de corpo em jazigo da família;
- 7.17. Custo de capela e sepultamento superior aos praticados pelo Município; 7.18. Necromaquiagem;
- 7.19. Localidades onde a legislação não permitir que o serviço de assistência intervenha;
- 7.20. Desaparecimento do Segurado em acidente, qualquer que seja a sua natureza, implicando "morte presumida", a assistência não se estenderá em buscas, realização de provas, bem como as formalidades legais e burocráticas;
- 7.21. Serviços solicitados em decorrência de atividades criminosas, ilícitas ou dolosas por parte do Segurado;
- 7.22. Serviços solicitados anterior ao início de vigência da cobertura individual, sem prévio consentimento da Assistência, exceto nos casos de força maior ou impossibilidade material comprovada; e
- 7.23. O plano de assistência não prevê reembolso.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 8.1. Todos os serviços serão prestados de acordo com a infraestrutura, regulamentos, legislação, costumes, localização e horário do local do sepultamento.
- 8.2. Os serviços de assistência funeral serão assegurados em todo o território brasileiro, exceto nos casos em que por motivos de força maior, não imputáveis à Seguradora, se torne impossível a sua efetivação.
- 8.3. Todos os serviços serão executados sempre respeitando às condições de religiosidade ou credo solicitado pela família.
- 8.4. **Os serviços de Assistência Funeral serão prestados observando o limite do valor contratado constante no Certificado do Seguro ou Guia do Segurado. Na hipótese dos valores excederem esse limite, a diferença será de responsabilidade dos familiares do Segurado.**
- 8.5. A boa execução dos serviços dependerá, também, da colaboração dos familiares do Segurado, os quais deverão acionar imediatamente o serviço de assistência funeral, na eventualidade do óbito do Segurado, dispondo-se a acompanhar a pessoa indicada para providenciar o funeral, junto aos órgãos e repartições públicas, sempre que for necessário.
- 8.6. Após a realização do funeral do Segurado falecido, a família deverá entregar ao representante da prestadora do serviço de Assistência Funeral cópia autenticada da Certidão de Óbito, Carteira de Identidade e CPF do Segurado.
- 8.7. **O serviço de Assistência Funeral oferecido deverá ser acionado quando do falecimento do Segurado para prestação dos serviços cobertos por este. Não haverá posterior reembolso de despesas oriundas da execução do funeral caso o serviço não tenha sido acionado.**

9. LIMITE DE VALORES

- 9.1. O serviço de funeral será realizado pela prestadora de serviço até o limite de R\$ 5.000,00:

10.DA CARÊNCIA

- 10.1. O período de carência será de 90 (noventa) dias, contado a partir do pagamento do primeiro boleto.
- 10.2. Não haverá período de carência em caso de evento gerador decorrente de acidente pessoal, exceto no caso de suicídio, onde será aplicada uma carência de 24 (vinte e quatro) meses.
- 10.3. O pagamento antecipado da cobertura não reduz o período de carência do plano.

CONDIÇÕES GERAIS ASSISTÊNCIA ALIMENTAÇÃO (Em caso de morte do titular)

1. OBJETIVO

- 1.1. O Serviço de Assistência Alimentação tem como objetivo, a entrega de um cartão magnético, ao beneficiário, em caso do falecimento do Segurado Titular, por causas naturais ou acidentais, durante a vigência da cobertura individual, observando os limites contratados.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

- 2.1. O serviço de Assistência Alimentação terá extensão em todo o território brasileiro.

3. BENEFICIÁRIO

- 3.1. O beneficiário que receberá o cartão será indicado através da seguinte ordem:

- 1º o cônjuge;
- 2º o filho mais velho com até 21 anos; e
- 3º não existindo filhos menores de 21 anos, simplesmente o filho mais velho.

4. DA VIGÊNCIA

- 4.1. A Assistência Alimentação vigorará enquanto estiver em vigor o produto do qual faz parte o segurado
- 4.2. Terá direito a este benefício somente os associados que estiverem rigorosamente em dia com o pagamento da sua mensalidade.

5. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO

- 5.1. Ao acionar o serviço de Assistência Alimentação, através do **0800 880 1900**, deverá ser informado o nome do segurado falecido, CPF e demais informações solicitadas pela Central de Atendimento.
- 5.2. Após a realização do atendimento pela Central, será enviado, ao beneficiário do Segurado, um cartão magnético, com valor mensal de R\$ 200,00 (duzentos reais) e durante o período de 6 (seis) meses, respeitando os padrões estabelecidos no contrato com a empresa prestadora dos serviços.
- 5.3. A entrega do cartão magnético será feita uma única vez, sendo os valores creditados

automaticamente e mensalmente no cartão.

5.4. O saldo creditado no cartão poderá ser utilizado na rede conveniada da empresa prestadora dos serviços que estará indicada no cartão.

6. LIMITE DE VALORES

6.1. O serviço Assistência Alimentação será realizado pela prestadora de serviço com o valor mensal de R\$200,00 (duzentos reais) durante o período de 6 (seis) meses.

7. DA CARÊNCIA

7.1. Para os beneficiários, período de carência de 90 (noventa) dias, contado a partir do pagamento do primeiro boleto.

7.2. O pagamento antecipado da cobertura não reduz o período de carência do plano.

CONDIÇÕES GERAIS ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

1. OBJETIVO

- 1.1. O Serviço de Assistência Residencial tem como objetivo, a realização de serviços na residência habitual do Segurado, cadastrado no sistema no ato da aquisição deste produto, de acordo com o Padrão de Serviço Contratado, em caso de evento assistido ou problema emergencial.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

- 2.1. Os serviços de assistência residencial serão executados no endereço da residência habitual do Segurado informado na Proposta de Adesão/Relação e desde que esteja localizada em território nacional.
- 2.2. Em caso de mudança, o titular deverá alterar o endereço na área do cliente. 2.3. Terá direito a este benefício somente os associados que estiverem rigorosamente em dia com o pagamento da sua mensalidade.

3. DEFINIÇÕES

- 3.1. **Evento Previsto:** Eventos externos, súbitos e fortuitos, involuntários por parte do Segurado ou de seus prepostos, que provoquem danos materiais no imóvel e/ou resultem em ferimentos nos seus ocupantes, decorrentes das seguintes situações:
- a) Roubo ou Furto Qualificado: Correspondem, respectivamente, às definições dadas pela Lei Penal Brasileira a esses eventos ocorridos no imóvel, desde que tenham sido oficialmente comunicados às Autoridades Competentes. Caracterizado pela destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à residência, como, por exemplo, arrombamento.
 - b) Incêndio, Raio ou Explosão.
 - c) Dano Elétrico: caracterizado pela sobrecarga de energia.
 - d) Desmoronamento.
 - e) Vendaval, Granizo ou Fumaça.
 - f) Alagamento: dano por água proveniente, súbita e imprevistamente, de rupturas ou entupimentos da rede interna de água.
 - g) Impacto de Veículos.
 - h) Queda de Aeronaves.
- 3.2. **Problema Emergencial:** É um evento súbito, inesperado, ocasionado pela danificação ou desgaste de materiais no imóvel, independentemente da ocorrência de Evento previsto, que exige um atendimento imediato para evitar a seriedade dos danos ou diminuir suas

consequências, em caráter exclusivamente reparatório, com serviços para as seguintes situações:

- a) *Chaveiro*: Quebra da chave na fechadura, perda, roubo ou furto da(s) chave(s) de porta(s) de acesso ao imóvel.
 - b) *Problemas Hidráulicos*: Vazamento em tubulações (aparentes), em PVC de 1 a 4 polegadas, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga e registros. Desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, excluídos entupimentos de rede de esgoto que interligam as caixas de inspeção de gordura e esgoto da residência.
 - c) *Problemas Elétricos*: Tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves faca, troca de resistências de chuveiros (não blindados), torneiras elétricas decorrentes de problemas funcionais ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na residência.
- 3.3. **Produto**: é(são) o(s) eletrodoméstico(s) nacional pertencente(s) e utilizado(s) única e exclusivamente nas dependências do imóvel cadastrado, com as peças originais do Fabricante com até 6 (seis) anos de idade de fabricação (constante na NF) no momento do defeito.
- 3.4. **Defeito**: é uma falha ou pane de fabricação de origem elétrica, eletrônica, mecânica ou outra que impeça o funcionamento ou uso normal do produto. 3.5. **Fabricante**: é a empresa nacional que originalmente manufaturou ou montou o produto.
- 3.6. **Garantia do Fabricante**: é a garantia inicial oferecida pelo Fabricante e prevista no Certificado de Garantia ou Manual do produto.
- 3.7. **Rede de Prestadores**: são as pessoas físicas e jurídicas integrantes dos cadastros e registros da prestadora de serviços, devidamente selecionadas e qualificadas, aptas para prestação dos serviços de conserto de eletrodomésticos.

4. PROCEDIMENTOS PARA ATENDIMENTO

- 4.1. Em caso de sinistro o segurado deve contatar a **assistência 24 horas**, através de sua **Central de Atendimento**, pelo telefone: **0800 880 1900**, caracterizando a ocorrência e fornecendo todas as informações necessárias para a localização dos prestadores de serviço.
- 4.2. Os custos dos serviços descritos correrão por conta exclusiva da Prestadora de Serviços que arcará integralmente com todas as despesas decorrentes da prestação de serviços, **limitados os gastos de acordo com o plano contratado. Os valores que excederem os limites estabelecidos serão de responsabilidade do Segurado.**
- 4.3. Não ficam garantidas pelo presente instrumento, os valores que não tenham sido previamente solicitados por intermédio da Central de Atendimento ou tenham sido executadas sem o seu acordo. Não serão reembolsados os casos de despesas não comunicadas e aprovadas previamente pela Central de Atendimento.

5. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA COBERTOS AO IMÓVEL RESIDENCIAL

5.1. **Chaveiro:** Envio de chaveiro para conserto definitivo ou provisório da porta de acesso à residência ou confecção de chave, conforme evento assistido e limites abaixo:

- a) Arrombamento, Roubo e Furto: Caso a residência do segurado fique vulnerável e for necessário o conserto de portas ou fechaduras, a Prestadora se encarregará do envio de um profissional para o reparo provisório ou, se possível, o definitivo.

Limite máximo de R\$ 200,00 (duzentos reais).

- b) Perda, Quebra de Chaves na Fechadura, Roubo ou Furto de Chaves: Caso impeça o acesso do Segurado à residência, a Prestadora se encarregará do envio de um chaveiro para realização do serviço, ou seja, abertura e 01 (uma) confecção de chave (simples ou tetra) quando necessário. Não está prevista para esse serviço a cópia de novas chaves.

Limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais).

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

5.2. **Mão de Obra Hidráulica:** Envio de encanador para resolver problemas de vazamentos em tubulações aparentes ou solucionar problemas que possam acarretar risco de alagamento na residência (o Segurado deverá informar ao profissional o local exato da ruptura ou do vazamento), conforme evento assistido e limites abaixo:

- a) Alagamento: Casos em que o imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento em função de eventos súbitos e fortuitos, alheios a vontade do Segurado. Para essa situação a Prestadora enviará um profissional para conter provisoriamente a situação de alagamento. Para o fornecimento de assistência, só será considerado alagamento quando este for causado por ruptura de canos ou entupimento de ramais internos da tubulação, sem a intenção do Segurado.

Limite máximo de R\$ 200,00 (duzentos reais).

- b) Vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro; Entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques: A Prestadora arcará com o custo de mão de obra para a contenção emergencial.

Limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais).

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

Exclusões: Quebra de parede, teto ou piso; Casos de inundação, enchentes ou eventos da natureza; Tubulações de esgoto e caixa de gordura; Reparos definitivos; Despesas com material; Locação de andaime; Custos de execução do serviço que excederem os limites; Utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica; Tubulações e/ ou conexões que não sejam de PVC (ex.: cobre, aço ou ferro); Assistência para materiais, equipamentos ou conexões fora de linha (flange de amianto, etc.).

5.3. Mão de Obra Elétrica: envio de eletricista para realizar reparos necessários para o restabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento assistido e limites abaixo:

- a) Raio, Dano Elétrico caracterizado pela sobrecarga de energia: Casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência cadastrada, ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências, a Prestadora se responsabilizará pelo envio do profissional para realizar os reparos necessários ao restabelecimento da energia elétrica.

Limite máximo de R\$ 200,00 (duzentos reais).

- b) Problemas Elétricos tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de resistências de chuveiros ou tomeiras elétricas (não blindados) ou troca de chuveiros elétricos: Casos decorrentes de problema funcional ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão na residência, a Prestadora se responsabilizará pelo envio de um profissional para conter a situação emergencial.

Limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais).

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

Exclusões: Quebra de parede, teto ou piso; Troca ou Instalação de fiação; Portão Elétrico/ Eletrônico, alarme, interfone, cerca elétrica, circuito de segurança, telefone, interfone, equipamento eletrônico, eletrodoméstico e eletroeletrônico, bem como qualquer serviço não descrito nas definições; Despesas com material; Locação de andaime; Custos de execução do serviço que excederem os limites. natureza; Tubulações de esgoto e caixa de gordura; Reparos definitivos; Despesas com material; Locação de andaime; Custos de execução do serviço que excederem os limites; Utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica; Tubulações e/ ou conexões que não sejam de PVC (ex.: cobre, aço ou ferro); Assistência para materiais, equipamentos ou conexões fora de linha (flange de amianto, etc.).

5.4. Vidraceiro: envio de profissional qualificado para consertar portas ou janelas externas contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço, conforme evento assistido e limites abaixo:

Quebra de Vidros: Limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais) por até 02 (duas) intervenções

por ano.

Exclusões: O material será vidro transparente básico (canelado, liso ou martelado, até 4mm de espessura). A Prestadora não terá responsabilidade sobre a localização de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou que estejam fora de linha de fabricação. Caso não seja possível

a realização do serviço de vidraceiro nos termos acima mencionados, a Prestadora fornecerá a colocação de tapume, neste caso o serviço será encerrado e o prestador não voltará para a troca do vidro. A Prestadora não se responsabiliza pela substituição de materiais idênticos aos existentes ou pela manutenção de questões estéticas da residência.

5.5. Limpeza de Residência: Envio de profissional para execução de limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência sem descaracterizar o evento assistido, conforme limites abaixo:

a) Incêndio, Alagamento, Impacto de Veículos, Desmoronamento, Vendaval: Limite máximo de R\$ 300,00 (trezentos reais) por até 02 (duas) intervenções por ano.

Entende-se por condições de habitação a limpeza de pisos, paredes ou tetos para a retirada de sujeiras ou vestígios do evento que atrapalhem as condições de habitação do imóvel, desde que esta limpeza não descaracterize o evento previsto, fato causador do dano.

Exclusões: atos de vandalismo, invasão, arrombamento; Limpeza de resíduos provocados por atos de vandalismo; Serviços de faxina; Limpeza de bens móveis e resíduos que não tenham vínculo com o evento previsto; Despesa com material; Custos de execução do serviço que excederem os limites; Locação de caçamba para retirada de entulho ou sujeira.

5.6. Vigilância: Envio de vigilante em caso de vulnerabilidade da residência assistida, após tentativa de contenção emergencial aos locais de risco, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão: Caso a residência ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel, a Prestadora providenciará a vigilância, até os limites estabelecidos, após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados. Limite máximo de R\$ 300,00 (trezentos reais).

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

5.7. Mudança e Guarda-Móveis: retirada, guarda de móveis e sua posterior devolução à residência em caso de evento previsto que exijam reformas ou reparos à residência, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Alagamento, Arrombamento, Roubo ou Furto Qualificado, Vendaval, Desmoronamento, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves, Incêndio e Explosão: Existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a transferência de móveis e bens pertencentes à residência, a Prestadora se encarregará das despesas.

Limite máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) para mudança (ida e volta) e limite máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais) para guarda.

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento) para mudança e até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento) para guarda-móveis. Este serviço será oferecido nas capitais e nas cidades com mais de 100.000 (cem mil) habitantes. Para cidades sem infraestrutura consultar a Central de Atendimento.

5.8. **Cobertura Provisória de Telhados:** envio de profissional que colocará lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto, deixando a residência exposta a estragos, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves: Quando as telhas forem danificadas e necessitarem de substituição, a Prestadora de Serviços providenciará se tecnicamente possível, a cobertura provisória do telhado com lona, plástico ou outro material a fim de proteger provisoriamente o imóvel. Limite máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

Exclusão: Garantia após 48 horas da colocação da lona; Troca de telhas; Qualquer Tipo de reparo em telhado, calhas, forros beirais; Serviços em edifícios ou em imóveis com mais de dois pavimentos a partir do nível da rua, telhados com inclinação superior a 35 graus que ofereça risco de acidente ao prestador; Custos de execução do serviço que excederem os limites acima; Locação de andaime.

5.9. **Fixação de Antena Receptiva de Sinais:** envio de profissional para fixação ou retirada da antena, caso esteja com risco de queda, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Vendaval, Granizo, Impacto de Veículos, Queda de Aeronaves: Caso ocorrer deslocamento ou perigo iminente de queda da antena receptiva de sinais, a Prestadora enviará um profissional para realizar a fixação da antena, ou mesmo retirá-la para evitar riscos maiores às áreas comuns. Limite máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

Exclusões: Ajuste de sintonia de canais; Substituição de peças; Serviços em edifícios ou em imóveis com mais de dois pavimentos a partir do nível da rua, telhados com inclinação superior a 35 graus que ofereça risco de acidente ao prestador; Custos de execução do serviço que excederem os limites acima; Locação de andaime.

5.10. **Baby Sitter:** pagamento das despesas com baby-sitter ou berçário, caso o Segurado sofra danos físicos no imóvel, devido a um evento previsto e não tenha quem cuide de dependentes menores de 14 anos durante sua hospitalização (por período superior a 01 dia), conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves: Limite máximo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por dia, limitado a 03 (três) diárias.

Limite de Utilização: Até 01 (uma) intervenção por ano (independente do evento).

5.11. Serviços Domésticos Provisórios: Pagamento das despesas com faxineira, caso o Segurado sofra danos físicos no imóvel, devido a um evento previsto e fique hospitalizado por um período superior a 05 (cinco) dias, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves: Limite máximo de R\$ 400,00 (quatrocentos reais).

Limite de Utilização: Até 01 (uma) intervenção por ano (independente do evento).

5.12. Hospedagem: Pagamento de hospedagem do Segurado e familiares moradores da residência, caso ocorra um evento previsto que impossibilite a habitação do imóvel, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves: Limite máximo de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por dia, limitado a 04 (quatro) diárias.

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

5.13. Restaurante e Lavanderia: Pagamento das despesas com restaurantes e com lavanderias caso a cozinha e a área de serviço da residência estejam inutilizadas devido ao evento previsto, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves: Limite máximo de R\$ 100,00 (cem reais) por dia, limitado a 04 (quatro) diárias.

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

5.14. Guarda de Animais Domésticos: Pagamento das despesas com guarda de animais domésticos, caso a residência sofra um evento assistido e seja desocupada, conforme evento ocorrido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves: Limite máximo de R\$ 30,00 (trinta reais) por dia, limitado a 04 (quatro) diárias e 04 (quatro) animais.

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

5.15. Conserto de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos: Pagamento do custo de mão de obra e peças na ocorrência de defeito técnico com o eletrodoméstico ou eletroeletrônico. Estarão cobertos exclusivamente os equipamentos de uso doméstico, pertencentes a residência segurada, desde que a garantia do fabricante tenha sido expirada e que tenha peça disponível para o conserto. Estão abrangidos pela assistência:

a) Eletrodomésticos: Fogão, Cooktop, Forno elétrico, Micro-ondas, Refrigerador (Geladeira), Freezer, Lavadora de Louças, Lavadora de Roupas, Lava e Seca, Tanquinho e Secadora de Roupas;

b) Eletroeletrônicos: Televisão (convencional, Led, LCD e Plasma), Vídeo Cassete, Blu-ray Player, DVD, Aparelho de Som e Home-Theater.

Os eletrodomésticos e eletroeletrônicos elegíveis para a cobertura devem possuir até 6 (seis) anos de idade na data da ocorrência do defeito. A idade será verificada através da nota fiscal de compra ou do número de série de eletrodoméstico.

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano, limitado a 1 (um) equipamento por intervenção.

Mão-de-Obra e peça: Até R\$300,00 (trezentos reais) por evento.

O horário para agendamento da visita técnica será das 8h às 18h de segunda a sexta, conforme disponibilidade do técnico responsável. Os custos de execução do serviço e/ou com peças que excederem o limite serão de responsabilidade exclusiva do segurado.

Carência para o item 5.15: Após a contratação, o segurado terá uma carência de 30 (trinta dias) para a 1ª utilização da Assistência Eletros.

Exclusões: Serviços providenciados diretamente pelo segurado; Serviço decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento; Produto Importado e/ou que não possua peças disponíveis para substituição e finalização do conserto; Atendimento durante a Garantia do Fabricante, bem como defeitos em ocorrência de recall; Assistência em caso de evento assistido (roubo ou furto, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, alagamento, vandalismo, entre outros); Causado por variação de tensão (voltagem) elétrica, utilização em tensão (voltagem) elétrica incorreta ou fora dos parâmetros indicados neste regulamento; Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido e/ou adulterado, bem como produto com idade acima do determinado para atendimento; Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada; Negligência do segurado bem como dano causado por queda; Substituição de lâmpadas, espelhos, vidros, grelhas, tampas, botões, acessórios, etc.; Qualquer tipo de conserto para estética (riscos, amassados, desgastes naturais, etc); Quaisquer custos para serviços de instalação, desinstalação, montagem, desmontagem, limpeza, lubrificação, regulagem, reaperto, alinhamentos, manutenção de caráter periódico ou preventivo do produto; Caso haja necessidade de locação de andaime ou escada com altura superior ao praticado (7 metros), o serviço não será disponibilizado.

5.16. Transmissão de Mensagens Urgentes: Mensagens urgentes quando necessário, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves: A Central de Atendimento 24 horas da Prestadora, para a transmissão de mensagens urgentes a pessoas por ele indicadas (parentes ou empresa em que trabalha), dentro do Território Nacional.

Limite de Utilização: Ligações no Território Nacional Ilimitado, serviço 24hs.

5.17. Serviço de Informações: Telefones de detetizadoras, lavanderias e limpeza ou telefones emergenciais: bombeiros, polícia e hospitais, conforme evento assistido e limites abaixo:

Limite de Utilização: Ilimitado.

A Prestadora se responsabiliza somente em informar o(s) número(s) de telefone(s) solicitado(s). É de responsabilidade do Segurado acionar o serviço. A Prestadora não terá responsabilidade sobre os serviços acionados pelo Segurado. Esse serviço de informação está condicionado à existência de cadastro de prestadores na Rede Prestadora e/ou à disponibilidade do telefone em registros públicos.

5.18. Regresso Antecipado: Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Prestadora, caso ocorra evento assistido ou problema emergencial na residência e o Segurado esteja em viagem, não tendo quem resolva o problema no imóvel, conforme evento ocorrido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros: Meio de Transporte Alternativo a critério da Prestadora.

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

5.19. Recuperação de Veículo: Passagem aérea (classe econômica) ou outro meio de transporte a critério da Prestadora caso o Segurado utilize o serviço anterior e necessite buscar seu veículo, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves ou Quebra de Vidros: Meio de Transporte Alternativo a critério da Prestadora.

Limite de Utilização: Até 02 (duas) intervenções por ano (independente do evento).

5.20. Remoção Inter Hospitalar: Remoção pelo meio de transporte mais adequado, caso o Segurado sofra evento previsto na residência e necessite ser transferido para outro hospital melhor estruturado, conforme evento assistido e limites abaixo:

a) Roubo ou Furto Qualificado, Incêndio, Raio, Explosão, Dano Elétrico, Desmoronamento, Vendaval, Granizo, Fumaça, Alagamento, Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves: Após o evento e caso resulte feridos, em que após serem prestados os primeiros socorros pelas autoridades públicas competentes, havendo a necessidade de remoção do Segurado e seus dependentes para uma unidade hospitalar mais apropriada, segundo avaliação médica, a Prestadora providenciará esta remoção pelo meio de transporte mais adequado para a situação, ou seja, via UTI aérea, avião de linha regular, extra seats, promoção de classe, ambulância UTI ou simples, com ou sem acompanhamento médico.

A prestação deste serviço está condicionada à avaliação do médico afiliado à Prestadora que determinará, ainda, o meio de transporte. Nenhum outro motivo que não o da extrema necessidade médica poderá determinar a remoção ou repatriação do Segurado, bem como a escolha do meio de transporte Limite máximo de R\$3.000,00 (três mil reais).

Limite de Utilização: Até 01 (uma) intervenção por ano (independente do evento).

Exclusões: Além das exclusões já particularizadas em cada serviço, não estão cobertos por esta assistência:

- Residência no exterior;
- Residências que comprovadamente não seja habitual ou residências de veraneio do Segurado (mesmo que informada Proposta de Adesão/Relação);
- Estabelecimentos comerciais com partes utilizadas como residência ou residências com parte dela utilizada para fim comercial, seja pelo Segurado ou por terceiros;
- Eventos causados por falta de manutenção adequada, bem como aqueles que, são objeto de assistência técnica especializada como elevadores, portões automáticos, elétricos ou eletrônicos e equipamentos de segurança;
- Eventos Previstos e/ou Problemas Emergenciais decorrentes de guerra, invasão, operação bélica, rebelião, revolução, vandalismo, greves e tumultos;
- Eventos Previstos e/ou Problemas Emergenciais decorrentes de acidentes radioativos ou atômicos;
- Confisco ou requisição por ordem de autoridades governamentais ou públicas;
- Despesas com peças de reposição ou para reparos, bem como gastos em hotéis e restaurantes não previstos nas garantias deste contrato;
- Eventos decorrentes de problemas ocorridos anteriormente ao início do contrato ou que caracterizem falta de manutenção do imóvel;
- Eventos ou consequências causadas por dolo do Segurado;
- Perdas ou danos ocasionados por incêndio ou explosão decorrente, direta ou indiretamente, de terremotos, erupção vulcânica, inundação ou qualquer outra convulsão da natureza;
- Eventos Previstos e/ou Problemas Emergenciais, e suas consequências, decorrentes de alagamento provocado por chuvas, transbordamento de rios, córregos, lagos ou qualquer outro evento natural;
- Despesas de qualquer natureza superiores aos limites de responsabilidade da Prestadora ou acionados diretamente pelo interessado, sem prévia autorização;
- Despesas com locação de andaime;
- Remanejamento ou remoção de qualquer bem material, fixado ou não no imóvel (móveis, quadros, etc.), que obstrua, impeça ou inviabilize o acesso ao local para a normal execução do serviço de assistência;

- Serviços providenciados diretamente pelo segurado;
- Serviço decorrente de revisão ou conserto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;
- Produto Importado e/ou que não possua peças disponíveis para substituição e finalização do conserto;
- Atendimento durante a Garantia do Fabricante, bem como defeitos em ocorrência de recall;
- Assistência em caso de evento assistido (roubo ou furto, incêndio, raio, explosão, dano elétrico, desmoronamento, alagamento, vandalismo, entre outros);
- Danos causados por variação de tensão (voltagem) elétrica, utilização em tensão (voltagem) elétrica incorreta ou fora dos parâmetros indicados neste regulamento;
- Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido e/ou adulterado, bem como produto com idade acima do determinado para atendimento;
- Dano causado por instalação ou montagem incorreta ou inadequada; Negligência do segurado bem como dano causado por queda;
- Substituição de lâmpadas, espelhos, vidros, grelhas, tampas, botões, acessórios, etc.;
- Qualquer tipo de conserto para estética (riscos, amassados, desgastes naturais, etc);
- Quaisquer custos para serviços de instalação, desinstalação, montagem, desmontagem, limpeza, lubrificação, regulagem, reaperto, alinhamentos, manutenção de caráter periódico ou preventivo do produto;

Serviços com necessidade de locação de andaime ou escada com altura superior ao praticado (7 metros), não serão disponibilizados.

CONDIÇÕES GERAIS NEED EDUCACIONAL

1. OBJETIVO

Ao contratar o Clube de Benefícios você terá o benefício do NEED Educacional. Para utilização será necessário realizar seu cadastro no link indicado na sua Área do Cliente com seu CPF e definição de senha, aceitando os Termos e Condições.

1.1 A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO BENEFÍCIO NEED Educacional e deverá ser feito através da área do cliente, do seu Clube de Benefícios.

1.2 O NEED Educacional, através do seu Clube de Benefícios, oferece um ambiente virtual de busca de cursos e capacitações; sendo estes, cursos de inglês, espanhol, fitness e pilates. Não cabendo a NEED Educacional a venda, o recebimento da venda e a distribuição de produtos excedentes em seu portal. O NEED Educacional apenas disponibiliza informações sobre os cursos e capacitações fornecidas pelo prestador de serviços.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA COBERTURA

2.1. Abrangência em todo o território nacional.

3. PROCEDIMENTOS PARA USUFRUIR DO BENEFÍCIO

3.1 Para que o beneficiário tenha acesso ao(s) desconto(s), é necessário que o mesmo acesse a área do cliente, clique no benefício NEED Educacional e clique no botão "Acessar". O mesmo será direcionado a Central de Atendimento, via whatsapp.

3.4. Se tiver dúvida, fale com o nosso atendimento pelo WhatsApp (32) 99940-0799 (segunda à sexta em horário comercial).

4. LIMITE DE UTILIZAÇÃO: Ilimitado.

5. CARÊNCIA: O prazo de carência é de 15 (quinze) dias, contados a partir da data do efetivo pagamento da primeira mensalidade.

CONDIÇÕES GERAIS SEGURO PARA AP – ACIDENTES PESSOAIS (Morte e Invalidez).

1. OBJETIVO

1.1. Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento de uma indenização ao(s) próprio Segurado ou ao(s) Beneficiário(s) por ele indicado(s), na ocorrência do evento coberto pela(s) cobertura(s) contratada(s), exclusivamente decorrente de Acidente Pessoal que resulte em morte ou invalidez total e permanente, conforme as Condições Gerais apresentadas neste documento.

1.2. Acionamento através do SAC – Todas as regiões do Brasil –

0800 880 1900

CONDIÇÕES GERAIS SORTEIO MENSAL

1. OBJETIVO

- 1.1. Ao aderir ao clube/cartão de benefícios e atender as condições estabelecidas neste regulamento, mantendo em dia o pagamento da sua mensalidade, você participará de **01 (um) sorteio mensal no último sábado do mês, no valor bruto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais)**, com incidência de 25% (vinte e cinco por cento) de Imposto de Renda, conforme legislação vigente, a serem realizados no último sábado do mês subsequente ao do vencimento do prêmio do seguro.
- 1.2. Os sorteios serão rastreados por Títulos de Capitalização emitidos pela KOVR CAPITALIZAÇÃO S.A., CNPJ 93.202.448/0001-79, aprovados pela SUSEP conforme Processo de no. 15414.900124/2019-11, adquiridos pela SABEMI SEGURADORA S.A. com o objetivo de ceder o direito de participar.
- 1.3. O ganhador será contatado através de ligação telefônica então, mantenha sempre atualizado os seus telefones de contato.
- 1.4. Leia o Regulamento do Sorteio abaixo e, caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco através do SAC – Todas as regiões do Brasil -
0800 880 1900

CONDIÇÕES GERAIS SEGURO PARA AP – ACIDENTES PESSOAIS (Morte e Invalidez).

1. OBJETIVO

- 1.1. Este seguro tem por objetivo garantir o pagamento de uma indenização ao(s) próprio Segurado ou ao(s) Beneficiário(s) por ele indicado(s), na ocorrência do evento coberto pela(s) cobertura(s) contratada(s), exclusivamente decorrente de Acidente Pessoal que resulte em morte ou invalidez total e permanente, conforme as Condições Gerais apresentadas neste documento.
- 1.2. Acionamento através do SAC – Todas as regiões do Brasil -
0800 880 1900

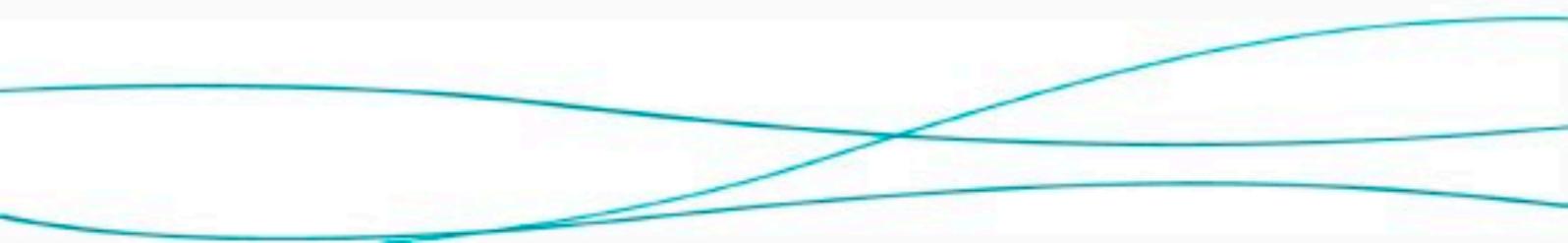
Sabemi Seguradora S.A.

Condições Gerais
Seguro de Acidentes Pessoais



Grupo: Pessoas Coletivo
Código do Ramo: 0982

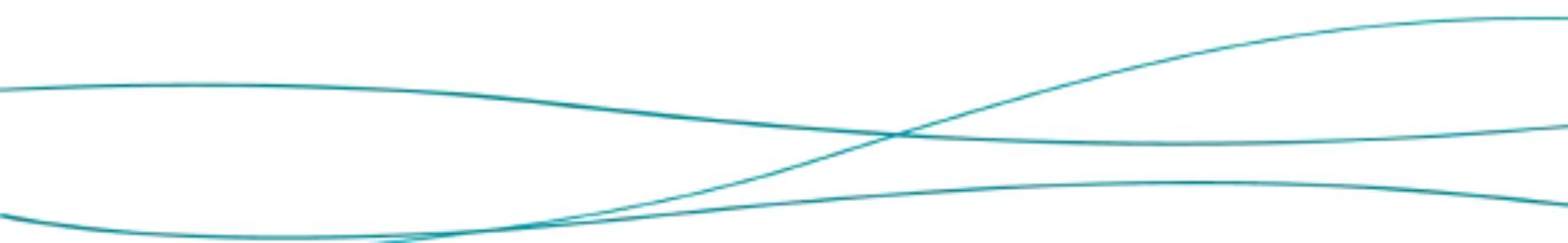
Novembro/2020

Decorative wavy lines in a light teal color at the bottom of the page.

Sumário

1	Objetivo do Seguro	1
2	Definições	1
3	Coberturas do Seguro	7
4	Riscos Excluídos	15
5	Âmbito Geográfico da Cobertura.....	18
6	Carências	18
7	Franquias.....	19
8	Contratação Coletiva do Seguro.....	19
9	Inclusão e Aceitação no Seguro	19
10	Inclusão de Segurados Dependentes.....	21
11	Vigência e Renovação do Seguro	22
12	Vigência da Cobertura Individual.....	23
13	Capital Segurado e Diária Segurada	23
14	Atualização Monetária dos Capitais Segurados e Prêmios.....	24
15	Atualização Monetária das Obrigações Pecuniárias.....	25
16	Pagamento do Prêmio	25
17	Recálculo da Taxa do Seguro	27
18	Beneficiários	27
19	Liquidação de Sinistro.....	28
20	Opção pela Prestação dos Serviços de Assistência Funeral.....	33
21	Suspensão e Reabilitação do Seguro.....	34
22	Cancelamento do Seguro.....	34
23	Cessaçã da Cobertura Individual.....	35
24	Perda do Direito à Indenização.....	36
25	Obrigações do Estipulante, Subestipulante e do Consignante.....	38
26	Regime Financeiro.....	39
27	Excedente Técnico.....	39
28	Material de Divulgação.....	40
29	Foro.....	41
30	Comunicação entre as Partes.....	41

ANEXO - Tabela para Cálculo da Indenização em caso de Invalidez Permanente



Condições Gerais

Seguro de Acidentes Pessoais

Processo SUSEP nº 001-02162/94

1 Objetivo do Seguro

- 1.1** Este Seguro tem por objetivo garantir o pagamento de uma indenização ao(s) próprio Segurado ou ao Beneficiário(s) por ele indicado(s), na ocorrência do evento coberto pela(s) cobertura(s) contratada(s), exclusivamente decorrente de Acidente Pessoal, respeitados os **Riscos Excluídos e as Condições Contratuais**.

2 Definições

- 2.1 Aceitação:** É o ato de aprovação, após análise do risco proposto, pela Seguradora, da Proposta de Contratação, efetuada pelo Estipulante/Subestipulante, ou da Proposta de Adesão, efetuada pelo Proponente Individual, para a cobertura de determinado(s) risco(s) e que servirá de base para a emissão da Apólice e/ou do Certificado Individual.
- 2.2 Acidente Pessoal:** É o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário, violento, e causador de lesão física, que, por si só e independente de toda e qualquer outra causa, tenha como consequência direta a morte, ou a invalidez permanente, total ou parcial, do Segurado, ou que torne necessário tratamento médico ou internação hospitalar do Segurado, observando-se que:
- 2.2.1** Incluem-se nesse conceito:
- a)** O suicídio, ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a acidente pessoal, observada legislação em vigor;
 - b)** Os acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;
 - c)** Os acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
 - d)** Os acidentes decorrentes de sequestros e tentativas de sequestros; e
 - e)** Os acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas.
- 2.2.2** Excluem-se desse conceito:
- a)** **As doenças, incluídas as profissionais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;**

- b) **As intercorrências ou complicações consequentes da realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto;**
- c) **As lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesão por Esforços Repetitivos - LER, Doenças Osteo-musculares Relacionadas ao Trabalho - DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo - LTC, ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo; e**
- d) **As situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por acidente pessoal, conforme definido no item 2.2.**

- 2.3 Aditivo:** São as alterações efetuadas na Proposta de Contratação que, após assinatura do Estipulante/Subestipulante e do Corretor, gerarão o endosso à Apólice.
- 2.4 Alienação Mental:** É o distúrbio mental ou neuromental em que haja alteração completa da personalidade, comprometendo em definitivo o pensamento lógico (juízo de valor), a realidade (juízo crítico) e a memória, destruindo a capacidade de realizar atos eficientes, objetivos e propositais e tornando o Segurado total e permanentemente impossibilitado para a vida civil.
- 2.5 Âmbito Geográfico da Cobertura:** É a delimitação física da(s) localidade(s) onde o Segurado possui a cobertura para a(s) cobertura(s) contratada(s) no Seguro.
- 2.6 Apólice:** É o documento emitido pela Seguradora formalizando a aceitação da(s) cobertura(s) solicitada(s) pelo Estipulante/Subestipulante na Proposta de Contratação.
- 2.7 Atividade Laborativa:** Qualquer ação ou trabalho através do qual o Segurado obtenha renda.
- 2.8 Aviso de Sinistro:** É a comunicação da ocorrência de um evento (sinistro) que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, assim que dele tenha conhecimento. Pode-se dizer que é a comunicação oficial à Seguradora da ocorrência do Sinistro, sua natureza e gravidade.
- 2.9 Beneficiário:** É a pessoa física ou jurídica designada para receber os valores dos capitais segurados, na hipótese de ocorrência de sinistro coberto.
- 2.10 Capital Segurado:** É o valor máximo a ser pago pela Seguradora para as coberturas contratadas, na hipótese de ocorrência do Sinistro coberto.
- 2.11 Carência:** É o período, contado a partir da data de início de vigência da cobertura individual ou do aumento do Capital Segurado ou da recondução, no caso de

suspensão, **durante o qual, na ocorrência do sinistro, o Segurado ou os seus beneficiários não terão direito à integralidade da(s) cobertura(s) contratual(is)**, sendo inexistente em caso de acidente pessoal.

- 2.12 Certificado Individual:** É o documento destinado ao Segurado, emitido pela Seguradora, quando da aceitação do Proponente, da renovação do Seguro, da alteração de valores de Capital Segurado ou prêmio ou de outras alterações relativas ao Seguro contratado.
- 2.13 Coberturas:** são as obrigações que a Seguradora assume perante o Segurado quando da ocorrência de um evento coberto contratado.
- 2.14 Condições Contratuais:** É o conjunto de disposições que regem a contratação, incluindo as constantes da Proposta de Contratação, das Condições Gerais, do Contrato, da Apólice, da Proposta de Adesão e do Certificado Individual.
- 2.15 Condições Gerais:** É o conjunto de cláusulas que regem um mesmo plano de Seguro, estabelecendo obrigações e direitos, da Seguradora, dos segurados, dos beneficiários e do Estipulante/Subestipulante.
- 2.16 Contrato:** É o instrumento jurídico firmado entre o Estipulante/Subestipulante e a Seguradora, que estabelecem as peculiaridades da contratação do plano coletivo, e fixam os direitos e obrigações do Estipulante/Subestipulante, da Seguradora, dos segurados, e dos beneficiários.
- 2.17 Consignante:** É a pessoa jurídica responsável, exclusivamente, pela efetivação de descontos em folha de pagamento e pelo respectivo repasse em favor da Seguradora, correspondentes aos prêmios devidos pelos segurados.
- 2.18 Corretor:** É o profissional autônomo, pessoa física ou jurídica, devidamente habilitado e registrado na SUSEP para intermediar e promover Contratos de Seguro, conforme definido no Decreto-Lei nº 73/1966 e na Lei nº 4.594/1964.
- 2.19 Declaração Médica:** É o documento elaborado na forma de relatório ou similar, onde o médico-assistente ou algum outro médico escolhido exprime sua opinião sobre o estado de saúde do Segurado e respectivos fatos médicos correlatos.
- 2.20 Declaração Pessoal de Saúde e Atividade:** É o questionário integrante da Proposta de Adesão, **que deverá ser respondido de próprio punho pelo Proponente**, no qual o mesmo informará à Seguradora o seu estado de saúde atual e passado, bem como sua principal ocupação e/ou atividade e profissão.
- 2.21 Diária Segurada:** É a importância a ser paga ao Segurado em função do valor estabelecido para a cobertura de Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP) e Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP) na hipótese de ocorrência de sinistro.
- 2.22 Doença:** É o evento decorrente de perturbação das condições de saúde do Segurado, caracterizado por intermédio de um processo mórbido que exija tratamento médico, **não se enquadrando na classificação de acidente pessoal.**

- 2.23 Doença Crônica:** Doença com período de evolução que ultrapassa a fase inicial, persistindo ativa por tempo indeterminado.
- 2.24 Doença Crônica de Caráter Progressivo:** Doença crônica que se mantém evolutiva em curso de piora, apesar do tratamento.
- 2.25 Dolo:** É a intenção de praticar um mal que é considerado crime, seja por ação ou por omissão, ou ainda, vício de consentimento caracterizado na intenção de prejudicar ou fraudar outrem.
- 2.26 Endosso:** É o documento expedido pelo Segurador, durante a vigência do Contrato/Apólice, pelo qual este e o Segurado acordam quando a alteração de dados, modificam condições ou objetos da Apólice ou o transferem a outrem.
- 2.27 Estipulante:** É a pessoa física ou jurídica que propõe a contratação do plano de Seguro coletivo, ficando investida de poderes de representação do Segurado, nos termos da legislação e regulação em vigor, sendo identificado como Estipulante-instituidor quando participar, total ou parcialmente, do custeio do plano, e como Estipulante-averbador quando não participar do custeio.
- 2.28 Evento Coberto:** É o acontecimento futuro, possível e incerto, passível de ser indenizado pela(s) cobertura(s) contratada(s).
- 2.29 Excedente Técnico:** É o saldo positivo obtido pela Seguradora na apuração do resultado operacional de uma Apólice Coletiva, em determinado período.
- 2.30 Franquia:** É o período de tempo que não será considerado para o cálculo da indenização devida por uma determinada cobertura do Seguro.
- 2.31 Fratura:** É a interrupção na continuidade do osso, que pode ser um rompimento completo ou incompleto.
- 2.32 Formulário de Aviso de Sinistro:** É o documento pelo qual é feita a comunicação de um Sinistro à Seguradora.
- 2.33 Grupo Segurado:** É constituído pelos componentes do Grupo Segurável que tenham sido aceitos como segurados, desde que já tenha iniciado a vigência da cobertura individual.
- 2.34 Grupo Segurável:** É a totalidade das pessoas físicas vinculadas ao Estipulante/Subestipulante que reúne as condições para inclusão na Apólice coletiva.
- 2.35 Hospital/Clínica:** É o estabelecimento legalmente autorizado para funcionar como tal e que dispõe de um corpo clínico permanente composto por, no mínimo, 1 (um) médico e 1 (um) enfermeiro diplomado, possuindo serviço de enfermagem, podendo um paciente permanecer internado por 24 (vinte e quatro) horas do dia.
- 2.36 Indenização:** É o valor devido pela Seguradora ao próprio Segurado ou ao(s) seu(s) Beneficiário(s), quando da ocorrência de um evento coberto.
- 2.37 Início de Vigência da Cobertura Individual:** É a data a partir da qual as coberturas serão garantidas pela Seguradora.

- 2.38 Internação Hospitalar:** Para fins deste Seguro, caracteriza-se como o período de tempo mínimo de 12 (doze) horas, comprovada a cobrança pelo hospital/clínica de uma Diária Hospitalar. Em casos de hospitais gratuitos, deverá ser apresentado a documentação que comprove a internação hospitalar.
- 2.39 Liquidação de Sinistro:** É o pagamento da indenização propriamente dita, devida ao próprio Segurado ou ao(s) seu(s) Beneficiário(s), após a verificação da existência da garantia contratada na Apólice/Certificado Individual e a análise e aceitação de toda a documentação necessária descrita nas Condições Gerais do Seguro, realizada pela área de Regulação de Sinistro da Seguradora.
- 2.40 Má-fé:** É a consciência da ilicitude na prática de um ato com finalidade de lesar direito de terceiro.
- 2.41 Médico Assistente:** É o profissional legalmente licenciado para a prática da medicina, que está assistindo ao Segurado ou que lhe tenha prestado assistência continuada. Não serão aceitos como Médico Assistente o próprio Segurado, seu cônjuge, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.
- 2.42 Meios Remotos:** São aqueles que permitem a troca de e/ou o acesso à informação e/ou todo tipo de transferência de dados por meio de redes de comunicação envolvendo o uso de tecnologias tais como rede mundial de computadores, telefonia, televisão a cabo ou digital, sistemas de comunicação por satélite, entre outras.
- 2.43 Migração de Apólice:** É a transferência de Apólice coletiva, em período não coincidente com o término da respectiva vigência.
- 2.44 Período de Cobertura:** Aquele durante o qual o Segurado ou o(s) Beneficiário(s), quando for o caso, farão jus aos capitais segurados contratados.
- 2.45 Período Indenizável:** é o período máximo, definido nas Condições Contratuais, durante o qual, em caso de sinistro, o Segurado fará jus ao recebimento da renda mensal temporária contratada para as coberturas de Renda Temporária por Incapacidade decorrente de Acidente Pessoal (RTI-AP), Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP) e Diárias de Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP). Os períodos de afastamento indenizados não poderão superar o limite do período indenizável.
- 2.46 Prêmio de Seguro:** É o valor correspondente a cada um dos pagamentos, que o Segurado e/ou o Estipulante/Subestipulante paga(m) à Seguradora, destinados ao custeio do Seguro, para que esta assuma a responsabilidade pela(s) cobertura(s) contratada(s).
- 2.47 Preposto:** É a pessoa investida no poder de representação do Segurado, como o Corretor de Seguros, ou o Estipulante/Subestipulante em caso de Seguro coletivo.
- 2.48 Proponente:** É a pessoa que propõe sua adesão ao Seguro e que passará à condição de Segurado somente após sua aceitação pela Seguradora, com o devido pagamento do prêmio correspondente.

- 2.49 Proposta de Adesão:** É o documento, com declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o Proponente, pessoa física, expressa a intenção de aderir à contratação coletiva, especificando seus dados cadastrais, respondendo à Declaração Pessoal de Saúde e Atividades e manifestando pleno conhecimento das Condições Contratuais.
- 2.50 Proposta de Contratação:** É o documento com a declaração dos elementos essenciais do interesse a ser garantido e do risco, em que o Estipulante/Subestipulante, pessoa física ou jurídica, expressa a intenção de contratar uma cobertura, manifestando pleno conhecimento das Condições Contratuais.
- 2.51 Queimaduras:** É a decomposição do tecido da pele produzida por contato com fogo, calor ou substâncias corrosivas afetando pelo menos a epiderme e a derme (pelo menos de 2º grau) causando a formação de bolhas.
- 2.52 Reabilitação do Seguro:** É o restabelecimento das coberturas contratadas em função da retomada do pagamento do(s) prêmio(s), dentro do prazo de suspensão.
- 2.53 Regime Financeiro de Repartição Simples:** É aquele em que os prêmios são fixados, num determinado período, de forma suficiente para cobrir as despesas estimadas com as indenizações, benefícios, administração, corretagem e outras despesas neste mesmo período.
- 2.54 Regulação de Sinistro:** É o procedimento em que a Seguradora, quando da ocorrência de um sinistro, averigua as causas e as circunstâncias para caracterização do risco ocorrido, bem como se o Segurado cumpriu todas as suas obrigações legais e contratuais e, frente a essas verificações, conclui sobre a cobertura ou não do evento ocorrido.
- 2.55 Reintegração do Capital Segurado:** É a recomposição do Capital Segurado após a ocorrência de um sinistro.
- 2.56 Riscos Excluídos:** São aqueles riscos, previstos nas Condições Gerais, que não serão cobertos pelo Seguro.
- 2.57 Segurado:** É a pessoa física Proponente efetivamente aceita pela Seguradora e incluído no Seguro.
- 2.58 Segurado Principal:** É o Segurado que mantém vínculo com o Estipulante/Subestipulante.
- 2.59 Segurados Dependentes:** Quando incluídos no Seguro, são o cônjuge, o(a) companheiro(a) e os filhos, enteados e menores considerados dependentes do Segurado Principal, de acordo com o regulamento do Imposto de Renda, desde que não sejam seguráveis como segurados principais.
- 2.60 Seguradora:** É a SABEMI SEGURADORA S.A., devidamente constituída e legalmente autorizada a operar no país, que assume os riscos inerentes às coberturas contratadas, nos termos destas Condições Gerais.

- 2.61 Seguro:** É o Contrato pelo qual uma das partes fica obrigada, mediante cobrança de prêmio, a indenizar outra pela ocorrência de determinados eventos ou por prejuízos eventuais.
- 2.62 Sinistro:** É a ocorrência do risco/evento coberto, durante o período de vigência do plano de Seguro.
- 2.63 Subestipulante:** É a pessoa física ou jurídica que participa da contratação do plano coletivo, que possui vínculo com o Estipulante, ficando investida de poderes de representação do Segurado, nos termos da legislação e regulação em vigor, tendo suas obrigações definidas nas Condições Gerais do Seguro.
- 2.64 Suspensão:** É o lapso temporal em que o Seguro não opera nenhum efeito, ficando o Segurado sem direito à(s) cobertura(s) contratada(s).
- 2.65 Taxa:** É o valor resultante da divisão do prêmio pelo Capital Segurado.
- 2.66 Vigência do Seguro:** É o período no qual a Apólice de Seguro está em vigor.
- 2.67 Vigência da Cobertura Individual:** É o período em que o Segurado está coberto pela(s) cobertura(s) deste Seguro.

3 Coberturas do Seguro

3.1 As coberturas passíveis de contratação são:

3.1.1 Morte Acidental (MA): Garante o pagamento do Capital Segurado ao(s) Beneficiário(s), em caso de morte do Segurado, exclusivamente decorrente de acidente pessoal, durante a vigência do Seguro.

a) Para os menores de 14 (quatorze) anos, esta cobertura destina-se exclusivamente ao reembolso das despesas com funeral, que devem ser comprovadas mediante apresentação de contas originais especificadas, as quais podem ser substituídas, a critério da Seguradora, por outros comprovantes satisfatórios, observando-se que:

a.1) Incluem-se entre as despesas com funeral as havidas com o traslado; e

a.2) Não estão cobertas as despesas com aquisição de terrenos, jazigos ou carneiros.

3.1.2 Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA): Garante o pagamento de uma indenização ao próprio Segurado, relativa à perda, à redução ou à impotência funcional definitiva, total ou parcial, de um membro ou órgão por lesão física, causada por acidente pessoal coberto, ocorrido durante a vigência do Seguro.

a) Após conclusão do tratamento, ou esgotados os recursos terapêuticos disponíveis para recuperação, e constatada e avaliada a invalidez permanente do Segurado quando da alta médica definitiva, a Seguradora, então, pagará a Indenização, de acordo com os percentuais estabelecidos no Anexo destas Condições Gerais.

- b) Não ficando abolidas por completo as funções do membro ou órgão lesado, a indenização por perda parcial é calculada pela aplicação, à percentagem prevista na Tabela para sua perda total, do grau de redução funcional apresentado.
- c) **Na falta de indicação exata do grau de redução funcional apresentado, e sendo o referido grau classificado apenas como máximo, médio ou mínimo, a indenização será calculada, na base das percentagens de 75% (setenta e cinco por cento), 50% (cinquenta por cento) e 25% (vinte e cinco por cento), respectivamente.**
- d) **Nos casos não especificados no plano, a indenização é estabelecida tomando-se por base a diminuição permanente da capacidade física do segurado, independentemente de sua profissão.**
- e) Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização deve ser calculada somando-se as percentagens respectivas, **cujo total não pode exceder a 100% (cem por cento).**
- f) **Havendo duas ou mais lesões em um mesmo membro ou órgão, a soma das percentagens correspondentes não pode exceder à da indenização prevista para sua perda total.**
- g) **Para efeito de indenização, a perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente, deve ser deduzida do grau de invalidez definitiva.**
- h) **A perda de dentes e os danos estéticos não dão direito à indenização por Invalidez Permanente, Total ou Parcial, por Acidente (IPA).**
- i) **A invalidez permanente deve ser comprovada através de declaração médica.**
- j) **A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente de que trata esta cobertura.**
- k) **Em caso de ocorrência de sinistro e pagamento de Invalidez Permanente por Acidente TOTAL (100% do capital segurado), o Seguro continuará vigorando somente com a cobertura Morte Acidental (MA) e, caso contratadas, com as demais coberturas que garantem a morte acidental do segurado (Rescisão Contratual por Morte Acidental (RCMA), Despesas Diversas por Morte Acidental (DDA) e Funeral por Morte Acidental (Funeral MA)), sendo todas as demais coberturas adicionais automaticamente canceladas.**
- l) **A partir de então o prêmio do Seguro será recalculado em função das coberturas remanescentes. Nessa hipótese, se eventualmente ocorrer o pagamento de prêmios após a data do requerimento de pagamento do Capital Segurado, em valores**

superiores aos recalculados, a diferença será devolvida, atualizada monetariamente.

3.1.3 Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA): Garante o pagamento do Capital Segurado ao próprio Segurado, relativa à perda, redução ou impotência funcional definitiva total de um membro ou órgão em virtude de lesão física ocasionada pelo evento acidente pessoal, ocorrido durante a vigência deste Seguro.

- a) **Após conclusão do tratamento ou esgotados os recursos terapêuticos disponíveis para recuperação e verificada a existência da invalidez permanente total do Segurado, quando da alta médica definitiva, serão indenizados exclusivamente os casos previstos a seguir:**
 - a.1) **Perda total da visão de ambos os olhos;**
 - a.2) **Perda total do uso de ambos os membros superiores;**
 - a.3) **Perda total do uso de ambos os membros inferiores;**
 - a.4) **Perda total do uso de ambas as mãos;**
 - a.5) **Perda total do uso de um membro superior e um membro inferior;**
 - a.6) **Perda total do uso de uma das mãos e um dos pés;**
 - a.7) **Perda total do uso de ambos os pés; e**
 - a.8) **Alienação mental total e incurável.**
- b) **Em caso de perda parcial, ficando reduzidas as funções do membro ou órgão lesado, mas não abolidas por completo, não caberá pagamento de indenização. Quando do mesmo acidente resultar invalidez de mais de um membro ou órgão, a indenização deve ser calculada somando-se as percentagens respectivas, cujo total não pode exceder a 100% (cem por cento).**
- c) **O limite para a cobertura de Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA) será sempre igual ao Capital Segurado contratado.**
- d) **A invalidez permanente total deve ser comprovada através de declaração médica.**
- e) **A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente de que trata esta cobertura.**
- f) **Para efeito da indenização, a perda ou maior redução funcional de um membro ou órgão já defeituoso antes do acidente, deve ser deduzida do grau de invalidez definitiva.**
- g) **A perda de dentes e os danos estéticos não dão direito à indenização por invalidez permanente total por acidente.**
- h) **Em caso de ocorrência de sinistro e pagamento da cobertura de Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA), o Seguro**

continuará vigorando somente com a cobertura Morte Acidental (MA) e, caso contratadas, com as demais coberturas que garantem a morte acidental do segurado (Rescisão Contratual por Morte Acidental (RCMA), Despesas Diversas por Morte Acidental (DDA) e Funeral por Morte Acidental (Funeral MA)), sendo todas as demais coberturas adicionais automaticamente canceladas.

- i) A partir de então o prêmio do Seguro será recalculado em função das coberturas remanescentes. Nessa hipótese, se eventualmente ocorrer o pagamento de prêmios após a data do requerimento de pagamento do Capital Segurado, em valores superiores aos recalculados, a diferença será devolvida, atualizada monetariamente.

3.1.4 Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO): Garante o reembolso, limitado ao Capital Segurado, de despesas médicas, hospitalares e odontológicas efetuadas pelo Segurado para seu tratamento, sob orientação médica, iniciado nos 30 (trinta) primeiros dias contados da data do acidente pessoal coberto, ocorrido durante a vigência deste Seguro.

- a) **Não estão abrangidas as despesas decorrentes de:**
 - a.1) **Estados de convalescença (após a alta médica) e as despesas de acompanhantes; e**
 - a.2) **Aparelhos que se referem à órteses de qualquer natureza e a prótese de caráter permanente, salvo as próteses pela perda de dentes naturais.**
- b) Cabe ao Segurado a livre escolha dos prestadores de serviços médicos, hospitalares e odontológicos, desde que legalmente habilitados.
- c) **As despesas médicas, hospitalares e odontológicas deverão ser devidamente comprovadas, nos termos estabelecidos nas Condições Contratuais.**

3.1.5 Despesas Médicas e Hospitalares decorrentes de Queimaduras e Fraturas (DMHQF): é a garantia do reembolso das despesas efetuadas pelo Segurado para seu tratamento, sob orientação médica, iniciado nos 30 (trinta) primeiros dias contados da data do acidente, em casos de queimaduras ou fraturas.

- a) A Seguradora indenizará por evento as despesas médicas e dentárias, bem como diárias hospitalares, incluídas a critério médico, necessárias para o restabelecimento do Segurado, até o valor do Capital Segurado contratado para a referida cobertura.
- b) **Para fins do Seguro, entende-se como queimadura a decomposição do tecido da pele produzida por contato com fogo, calor ou substâncias corrosivas afetando pelo menos a epiderme e a derme causando a formação de bolhas.**

- c) **Estarão cobertas pelo Seguro as queimaduras consideradas como de 1º grau, de 2º grau, de 3º grau e de 4º grau, desde que avaliadas e diagnosticadas por critério médico.**
- d) **Entende-se por fratura, os casos avaliados e diagnosticados por critério médico como:**
 - d.1) **Fratura Completa - fratura cujo osso tenha rompido de uma extremidade até a outra;**
 - d.2) **Fratura Múltipla - mais de uma fratura ocorrida no mesmo osso;**
 - d.3) **Fratura Complexa - fratura exposta (quando os tecidos moles subjacentes foram rompidos, expondo a fratura ao ambiente exterior) ou fratura que tenha afetado seriamente a função de um órgão;**
 - d.4) **Fratura de Colles - fratura no osso radio em nível do pulso; e**
 - d.5) **Fratura de Dedos - no mínimo fratura de três dedos, das mãos ou dos pés, sofridas pelo Segurado em um mesmo evento.**

3.1.6 Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP): é a garantia do pagamento de uma Diária Segurada ao próprio Segurado, de acordo com o valor de Diária Segurada contratada, para cada dia de internação hospitalar.

- a) **Estarão cobertas somente as internações hospitalares decorrentes de acidente pessoal ocorrido durante a vigência do Seguro, desde que iniciadas em até 30 (trinta) dias da data do acidente.**
- b) **Esta cobertura está limitada ao pagamento de, no máximo, 365 (trezentos e sessenta e cinco) diárias por evento e ano de vigência do Seguro, respeitado o prazo de franquia definido no item 7.1 destas.**
- c) **A contagem do período indenizável se inicia após o término do período de franquia.**

3.1.7 Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP): garante o pagamento de uma Diária Segurada, ao Segurado, de acordo com o valor contratado e constante nas Condições Contratuais, em função da impossibilidade contínua e ininterrupta, ocasionada pelo evento acidente pessoal e não decorrente de riscos excluídos, do mesmo em exercer sua profissão ou ocupação durante o período em que se encontrar sob tratamento médico, **observando o número de diárias contratadas, que será definido nas Condições Contratuais, e é limitado a, no máximo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.**

- a) **As Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP) são devidas a partir do primeiro dia após o término do período de**

franquia, observando o disposto no item **7.2** e observado o limite contratual máximo.

- b) Pelo mesmo acidente, o número de diárias indenizadas não pode superar a quantidade contratada.

3.1.8 Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP): garante o pagamento da renda contratada, ao Segurado, de acordo com o valor contratado e constante nas Condições Contratuais, em função da impossibilidade contínua e ininterrupta, ocasionada pelo evento acidente pessoal e não decorrente de riscos excluídos, do mesmo em exercer sua principal atividade laboral remunerada, durante o período em que se encontrar sob tratamento médico, **observando o número de rendas contratadas, que será definido nas Condições Contratuais, e é limitado, no máximo, ao equivalente a 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.**

- a) A Renda de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) é devida **a partir do primeiro dia após o término do período de franquia**, observando o disposto no item **7.2** e observado o limite contratual máximo.
- b) Pelo mesmo acidente, o número de rendas indenizadas não pode superar a quantidade contratada.

3.1.9 Rescisão Contratual por Morte Acidental (RCMA): garante o pagamento do Capital Segurado ao Beneficiário, referente às despesas efetuadas com a rescisão do contrato de trabalho desde que devidamente comprovadas, em decorrência do evento morte por acidente pessoal do Segurado, ocorrido durante a vigência do Seguro.

- a) O Beneficiário será o Estipulante ou o Subestipulante da Apólice, conforme definido nas condições contratuais, não podendo ser substituído mesmo que por solicitação do Segurado.
- b) Não serão cobertos os falecimentos em decorrência de acidentes de trabalho, salvo se o Estipulante / Subestipulante comprovar a isenção de culpabilidade direta ou indireta.
- c) O valor da indenização será limitado ao Capital Segurado contratado, independentemente do valor total das verbas rescisórias em função do falecimento do Segurado

3.1.10 Despesas Diversas por Morte Acidental (DDA): garante ao(s) Beneficiário(s) o pagamento de uma Indenização, em consequência exclusiva de Morte Acidental do Segurado, exceto se decorrente de Riscos Excluídos, observados os demais termos desta Cobertura, das Condições Gerais e as demais Disposições Contratuais.

- a) A presente Cobertura somente poderá ser contratada em conjunto com a cobertura de Morte Acidental (MA) e a ela se vincula, de forma que somente será devida a indenização se caracterizado o evento relativo à cobertura de Morte Acidental (MA).

3.1.11 Funeral por Morte Acidental (Funeral MA): Garante ao(s) beneficiário(s) o reembolso de despesas ou a prestação do serviço de Assistência Funeral, a critério do beneficiário, até o limite do Capital Segurado contratado, em caso de falecimento do Segurado, decorrente de causas acidentais, **exceto se decorrente de Riscos Excluídos, observados os demais termos desta Cobertura, nas Condições Gerais e as demais Disposições Contratuais.**

- a) **A opção pela utilização da prestação de serviço de Assistência Funeral deve ser feita mediante solicitação expressa do beneficiário.**
- b) **O Beneficiário que optar por utilizar a prestação de serviços de Assistência Funeral, não terá qualquer direito a reembolso posterior.**
- c) Os eventos/serviços abrangidos pela prestação do serviço de Assistência Funeral, conforme opção do beneficiário, estão dispostos abaixo. Os eventos/serviços não elencados abaixo não estarão cobertos por este seguro.
 - c.1) **Transporte do Segurado:** No caso de opção pelo serviço de Assistência Funeral quando do falecimento do Segurado, a prestação do serviço tratará da liberação do corpo, seja em hospital, necrotério ou qualquer outro local, no Brasil, garantindo o pagamento das despesas de transporte, através do meio mais adequado em urna mortuária apropriada, desde o local do óbito, até o local de sepultamento, no Brasil, limitado a um raio de 300 (trezentos) quilômetros, contabilizando a viagem de ida e volta.
 - c.2) **Assistência ao Sepultamento:** No caso de opção pelo serviço de Assistência Funeral quando do falecimento do Segurado, a prestação do serviço garantirá, de acordo com o limite do Capital Segurado e no Brasil, a prestação dos serviços de sepultamento conforme descrição abaixo:
 - I. Acompanhamento do familiar/responsável para liberação do corpo onde for necessário;
 - II. Registro do óbito em cartório;
 - III. Cuidados com a preparação do corpo para acomodação na urna;
 - IV. Urna modelo sextavado caixa e tampa em madeira pinus, fundo madeira de alta resistência, seis alças tipo parreira ou varão, quatro chavetas para fechamento da tampa, três chavetas para fechamento do visor de acrílico e acabamento externo com verniz de alto brilho;
 - V. Uma coroa de flores;
 - VI. Ornamentação no interior da urna com manto de flores naturais do campo e véu para cobrir o corpo;

- VII. Carro funerário para transporte do corpo entre o local da liberação e o local do sepultamento;
 - VIII. Locação de sala velatória municipal. Em salas particulares os valores deverão ser similares às salas municipais; e
 - IX. Sepultamento no jazigo da família, ou aluguel por 03 anos em jazigo municipal ou com valores correspondentes
- c.3) Em caso de opção pela prestação de serviços, todos os itens acima serão disponibilizados conforme a infraestrutura, regulamentos, legislação, costumes, localização e horário do local do sepultamento. Não caberá à Seguradora a responsabilidade pela falta de itens que não estejam disponíveis ou sejam comercializados em determinadas praças.**
 - c.4) Todos os serviços serão executados sempre respeitando às condições de religião ou credo solicitado pela família.**
 - c.5) Os serviços de Assistência Funeral serão prestados de acordo com o limite de Capital Segurado e o Padrão de Serviço contratado. Na hipótese de os valores excederem o limite de Capital Segurado, a diferença será de responsabilidade dos familiares do Segurado.**
 - c.6) Caso o(s) Beneficiário(s) não opte(m) pela prestação dos serviços, deverá(ão) requerer(em) à Seguradora o reembolso das despesas, relativas aos eventos anteriormente citados, o qual será limitado ao valor do Capital Segurado contratado.**
- 3.2** A(s) cobertura(s) contratada(s) estará(ão) devidamente discriminada(s), bem como o(s) seu(s) respectivo(s) Capital(is) Segurado(s), na Apólice, no Contrato e no Certificado Individual.
- 3.3** **As coberturas de Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP), Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP), Rescisão Contratual por Morte Acidental (RCMA) e Despesas Diversas por Morte Acidental (DDA) só podem ser contratadas mediante contratação da cobertura Morte Acidental (MA).**
- 3.3.1** Todas as demais coberturas não mencionadas no item 3.3 poderão ser contratadas isoladamente.
- 3.4** **As coberturas de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA) e Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA) não podem ser contratadas simultaneamente.**
- 3.5** **As coberturas Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP) e Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) não podem ser contratadas simultaneamente.**

- 3.6** As coberturas de Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP), Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) e Rescisão Contratual por Morte Acidental (RCMA) não são extensivas aos segurados dependentes.
- 3.7** No caso de inclusão de menores de 14 (quatorze) anos, é permitido, exclusivamente, o oferecimento e a contratação de coberturas relacionadas ao reembolso de despesas, seja na condição de Segurado Principal ou Dependente.

4 Riscos Excluídos

- 4.1** Estão expressamente excluídos de todas as coberturas deste Seguro, ficando o mesmo cancelado, os eventos ocorridos em consequência:
 - 4.1.1** Do uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo a explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
 - 4.1.2** De atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes;
 - 4.1.3** De ato ilícito doloso do Segurado, do Beneficiário ou de representante legal de um ou de outro; e no caso de seguros contratados por pessoas jurídicas, deverão ser excluídos os danos causados por atos ilícitos dolosos praticados por seus sócios controladores, dirigentes e administradores, pelos beneficiários, e pelos respectivos representantes;
 - 4.1.4** De tratamento e/ou cirurgias experimentais, exames e/ou medicamentos ainda não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia e suas consequências;
 - 4.1.5** De atos de terroristas, não estão cobertos danos e perdas causados direta e/ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhado de laudo circunstanciado, que caracterize a natureza do atentado, independente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentório à ordem pública pela autoridade pública competente;
 - 4.1.6** Do suicídio ou da tentativa de suicídio ocorrido nos 2 (dois) primeiros anos de vigência inicial da cobertura individual ou da sua reabilitação depois de suspenso;
 - 4.1.7** De furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;

- 4.1.8** De ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada e a prática, por parte do Segurado, de atos ilícitos ou contrários à lei;
 - 4.1.9** De competições em veículos, inclusive treinos preparatórios;
 - 4.1.10** De epidemias e pandemias declaradas por órgão competente;
 - 4.1.11** De cirurgias plásticas em geral, salvo as que sejam simultaneamente restauradoras e resultantes de acidentes cobertos ocorridos na vigência do Seguro;
 - 4.1.12** De tratamentos decorrentes de patologias psiquiátricas e neuropsiquiátricas, inclusive psicanálise, sonoterapia, terapia ocupacional e psicologia;
 - 4.1.13** De lesões decorrentes de tratamentos cirúrgicos (acidente cirúrgico) ou clínicos que não tenham como origem um acidente pessoal coberto;
 - 4.1.14** De internações decorrentes de doenças cerebrovasculares, ainda que possam ser identificadas pela expressão "acidentes vasculares cerebrais";
 - 4.1.15** De perturbações e intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos ou medicamentos, salvo quando prescritos por médico, em decorrência de acidente coberto; e
 - 4.1.16** De qualquer tipo de doença, incluídas as profissionais, LER/DORT, fibromialgias e síndromes miofasciais, quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias resultantes de ferimento visível.
- 4.2** Os riscos excluídos previstos nos itens 4.1.2, 4.1.8 e 4.1.9 não se aplicam aos casos em que a morte do Segurado provier da utilização de meio de transporte mais arriscado, da prestação de serviço militar, da prática de esporte, ou de atos de humanidade em auxílio de outrem.
- 4.3** Além dos riscos definidos no item 4.1, estão expressamente excluídos da cobertura de Despesas Médicas e Hospitalares decorrentes de Queimaduras e Fraturas (DMHQF) os eventos ocorridos em consequência:
- 4.3.1** De fraturas patológicas, entendidas como aquelas nas quais um osso é quebrado através de uma área enfraquecida por uma doença, por um grau de esforço que teria deixado intacto o osso normal, tais como tumores ósseos, metástases ósseas e doenças do metabolismo;
 - 4.3.2** De osteoporose (porosidade no osso causada por perda de proteína);
 - 4.3.3** De queimaduras provenientes da exposição excessiva ao sol ou da utilização de qualquer técnica de bronzeamento artificial; e
 - 4.3.4** De exposição ao sol ou ao frio, não decorrentes de acidentes pessoais.

- 4.4** Além dos riscos definidos no item 4.1, estão expressamente excluídos da cobertura de Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP) os eventos ocorridos em consequência:
- 4.4.1** De cirurgias plásticas em geral, salvo as que sejam simultaneamente restauradoras e resultantes de acidentes cobertos ocorridos durante a vigência do Seguro;
 - 4.4.2** De tratamento odontológico e ortodontológico, mesmo que em consequência de acidente pessoal;
 - 4.4.3** De tratamento decorrente de acidentes, lesões, doenças e quaisquer eventos relacionados ao uso de dependência de álcool ou drogas ou atos ilícitos devidamente comprovados;
 - 4.4.4** De tratamentos decorrentes de patologias psiquiátricas e neuropsiquiátricas, inclusive psicanálise, sonoterapia, terapia ocupacional e psicologia;
 - 4.4.5** De lesões decorrentes de tratamentos cirúrgicos (acidente cirúrgico) ou clínicos que não tenham como origem um acidente pessoal coberto;
 - 4.4.6** De internações decorrentes de doenças cerebrovasculares, ainda que possam ser identificadas pela expressão "acidentes vasculares cerebrais"; e
 - 4.4.7** De procedimentos que, por sua característica e amplitude, possam ser efetuadas em ambulatório.
- 4.5** Além dos riscos definidos no item 4.1, estão expressamente excluídos das coberturas de Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP) e Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) os eventos ocorridos em consequência:
- 4.5.1** De estresse, incluídos "burnout", e depressão;
 - 4.5.2** De doenças crônico-degenerativas, genéticas e infecções crônicas;
 - 4.5.3** De tratamento dentário não decorrente de acidente e suas consequências;
 - 4.5.4** De cirurgia de ceratotomia (correção de miopia) e suas consequências;
 - 4.5.5** De cirurgias plásticas não reparadoras e nem decorrentes de acidentes sofridos durante a vigência do Seguro;
 - 4.5.6** De fibromialgias;
 - 4.5.7** De doença Miofascial;
 - 4.5.8** De tratamentos cirúrgicos para doença fibrocística de mama e suas consequências;
 - 4.5.9** De tratamento clínico ou cirúrgico de hallux valgus (joanete);
 - 4.5.10** De todos os afastamentos decorrentes de doenças degenerativas ou crônicas da coluna vertebral, mesmo que agravadas ou desencadeadas por acidente/trauma, exceto os afastamentos

decorrentes de pós-operatórios imediatos de cirurgia da coluna vertebral;

- 4.5.11** De períodos de afastamentos superiores a 30 (trinta) dias relativos aos pós-operatórios de cirurgias de varizes e hemorroidas;
- 4.5.12** De períodos de afastamentos superiores a 30 (trinta) dias devido a contusões, luxações ou entorses;
- 4.5.13** De tratamentos e/ou cirurgias experimentais, exames e/ou medicamentos ainda não reconhecidos pelo Serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia e suas consequências;
- 4.5.14** De tratamento clínico, cirúrgico ou endocrinológico com finalidade estética, ou social, ou cosmética e suas consequências;
- 4.5.15** De tratamentos clínicos ou cirúrgicos ilegais ou não éticos, cirurgias para mudança de sexo, tratamento para esterilidade ou infertilidade, procedimentos anticoncepcionais, tratamento cirúrgico para impotência sexual, inseminação artificial e suas consequências;
- 4.5.16** De tratamento por motivos de obesidade, obesidade mórbida, senilidade, geriatria, repouso, rejuvenescimento, convalescença e abrasão química cirúrgica e suas consequências; e
- 4.5.17** De complicações e intercorrências resultantes de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos causados por acidentes ou eventos não cobertos.

5 Âmbito Geográfico da Cobertura

- 5.1** As coberturas Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO), Despesas Médicas e Hospitalares decorrentes de Queimaduras e Fraturas (DMHQF), Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP), Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) e Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP) aplicam-se para eventos cobertos ocorridos somente no território brasileiro.
- 5.2** As demais coberturas aplicam-se para eventos cobertos ocorridos em qualquer parte do globo terrestre.

6 Carências

- 6.1** Para sinistros decorrentes de acidentes pessoais não haverá prazo de carência, exceto no caso de suicídio ou sua tentativa, quando o referido período corresponderá a 2 (dois) anos ininterruptos, contados da data de início de vigência da cobertura individual, ou de sua recondução depois de suspenso.
 - 6.1.1** O prazo de carência poderá ser aplicado também às solicitações de aumento de Capital Segurado por parte dos Segurados, sendo que neste caso estará expressamente informado no Contrato de Seguro.
- 6.2** Caso o Grupo Segurado seja transferido para outra Seguradora, ou no caso de migração, não será reiniciada a contagem de novo prazo de carência para os

segurados já incluídos no Seguro pela Apólice anterior, em relação às coberturas e respectivos valores já contratados.

- 6.3 O pagamento antecipado do(s) prêmio(s) não elimina nem reduz o prazo de carência.

7 Franquias

- 7.1 **A cobertura de Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP) estará sujeita a uma franquia de 1 (um) dia, contados a partir da data de internação do Segurado.**

- 7.2 **As coberturas de Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP) e Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) estão sujeitas à franquia que será definida nas condições contratuais e será contada, para cada evento, a partir da data de afastamento do Segurado da sua atividade profissional ou ocupação. Durante este período o Segurado não terá direito à cobertura contratada.**

- 7.3 **O período da franquia nunca será superior a 15 (quinze) dias.**

8 Contratação Coletiva do Seguro

- 8.1 O Seguro deverá ser contratado mediante a apresentação de Proposta de Contratação devidamente preenchida e assinada pelo Estipulante e pelo Subestipulante, quando houver, por seu representante legal ou pelo corretor de seguros habilitado.

8.1.1 As Condições Gerais do Seguro estarão disponíveis ao Proponente Estipulante e Subestipulante na íntegra quando da apresentação da Proposta de Contratação.

8.1.2 Na Proposta de Contratação constará cláusula na qual o Proponente Estipulante e Subestipulante, quando houver, declara(m) ter conhecimento prévio da íntegra das Condições Gerais.

8.1.3 As alterações durante a vigência do Seguro, somente serão feitas mediante assinatura do Proponente Estipulante e Subestipulante, quando houver, seu representante ou por corretor de seguros habilitado.

- 8.2 A contratação e/ou alteração do Seguro poderá ser realizada através da utilização de meios remotos.

8.2.1 Quando a contratação e/ou alteração do Seguro se der através de meios remotos, a formalização do mesmo poderá ser através de Proposta de Contratação devidamente assinada ou através de login e senha previamente cadastrados pelo Proponente Estipulante e Subestipulante, quando houver.

- 8.3 **Após a aceitação da Proposta de Contratação a Seguradora emitirá a Apólice de Seguro, em nome do Estipulante/Subestipulante, com a indicação das coberturas contratadas, do início de vigência, do período de cobertura e das demais condições pertinentes ao Seguro contratado.**

9 Inclusão e Aceitação no Seguro

- 9.1** As contratações e/ou alterações do Seguro serão feitas mediante Proposta de Adesão assinada pelo Proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado, observando a exceção constante do item 9.2.1.
- 9.1.1** A assinatura da Proposta de Adesão poderá ser física ou por certificado digital devidamente pré-cadastrado em ambiente seguro.
- 9.1.2** Na proposta de adesão haverá cláusula na qual o Proponente declara ter conhecimento prévio da íntegra das Condições Gerais.
- 9.2** A contratação e/ou alteração do Seguro poderá ser realizada através da utilização de meios remotos.
- 9.2.1** Quando a contratação e/ou alteração do Seguro se der através de meios remotos, a formalização do mesmo poderá ser através de Proposta de Adesão devidamente assinada ou através de login e senha previamente cadastrados pelo Proponente.
- 9.3** A inclusão de possíveis segurados principais é feita por adesão ao Seguro, conforme especificado no Contrato, podendo ocorrer das seguintes formas:
- 9.3.1** Compulsória: quando o Seguro vier a abranger todo o grupo segurável; ou
- 9.3.2** Facultativa: quando o Seguro vier a abranger somente os componentes do grupo segurável que desejarem ingressar na Apólice.
- 9.4** **A aceitação do Seguro estará sujeita a análise do risco.**
- 9.5** **Para os novos Seguros, recebida a Proposta de Adesão pela Seguradora, com todos os documentos exigidos para análise dos riscos, esta terá o prazo de 15 (quinze) dias para que seja feita a análise do Seguro. Caso a Seguradora, neste prazo, não manifeste a recusa da Proposta de Adesão por escrito ao Proponente, o Seguro será considerado aceito.**
- 9.5.1** **O prazo definido no item 9.5 será suspenso quando a Seguradora solicitar a apresentação de novos documentos para análise dos riscos, o que poderá ser feito apenas uma vez, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega completa dos mesmos.**
- 9.6** **O prazo definido no item 9.5 será adotado também nos casos de alterações no Seguro que impliquem na modificação do risco.**
- 9.6.1** **Neste caso, o prazo definido no item 9.5 será suspenso quando a Seguradora solicitar a apresentação de novos documentos para análise dos riscos, o que poderá ser feito apenas uma vez, voltando a correr a partir da data em que se der a entrega completa dos mesmos.**
- 9.7** Poderão ser aceitos, após a análise da Proposta de Adesão, os componentes do grupo segurável que, na data da assinatura da mesma, atenderem aos requisitos de aceitação, constantes no Contrato.
- 9.8** Quando houver, a Declaração Pessoal de Saúde e Atividade é parte integrante e obrigatória da Proposta de Adesão, devendo ser preenchida e assinada pelo Proponente.

9.9 No caso de não aceitação da Proposta de Adesão, a Seguradora procederá à comunicação formal, justificando a recusa.

9.9.1 No caso de não aceitação da Proposta de Adesão e de já ter havido o pagamento de prêmio, os valores pagos deverão ser integralmente devolvidos, no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos, deduzido da parcela “*pro rata temporis*” correspondente ao período em que tiver prevalecido a cobertura. Nesse caso, o Proponente terá cobertura do Seguro entre a data de recebimento da proposta com adiantamento do prêmio e a data da formalização da recusa.

9.10 A cada Segurado incluído no Seguro, bem como em cada renovação ou alteração do Seguro, será enviado o Certificado Individual.

9.11 No caso de recepção de grupo de segurados, originada em processo de migração de apólices, deverão ser admitidos todos os componentes do grupo cuja cobertura esteja em vigor, inclusive aqueles afastados do serviço ativo por acidente ou doença.

10 Inclusão de Segurados Dependentes

10.1 Quando previsto no Contrato de Seguro e na Apólice, a inclusão de segurados dependentes pode ser feita das seguintes formas:

10.1.1 Inclusão dos Cônjuges:

- a) A inclusão dos cônjuges no Seguro pode se dar das seguintes formas:
 - a.1) automática: quando o Seguro abranger compulsoriamente todos os cônjuges dos segurados principais;
 - a.2) facultativa: quando, somente por autorização do Segurado Principal, o Seguro abranger os cônjuges.
- b) Equiparam-se aos cônjuges, os companheiros(as) dos segurados principais, se ao tempo do Contrato o segurado era separado judicialmente, ou já se encontrava separado de fato.
- c) **Não poderão participar na condição de segurado dependente os cônjuges e companheiros(as) que façam parte do grupo segurado como segurado principal.**
- d) **Os cônjuges poderão contratar as mesmas coberturas previstas para o Segurado Principal, exceto se as mesmas não forem extensivas aos segurados dependentes, conforme mencionado no item 3.6.**

10.1.2 Inclusão dos Filhos:

- a) A inclusão dos filhos no Seguro pode se dar da seguinte forma:
 - a.1) automática: quando o Seguro abranger compulsoriamente todos os filhos dos segurados principais.
 - a.2) facultativa: quando, somente por autorização do Segurado Principal, o Seguro abranger os filhos.

- b) São equiparados aos filhos, os enteados e menores considerados dependentes econômicos do Segurado Principal, de acordo com o regulamento do Imposto de Renda.
 - c) **Quando os segurados principais tiverem dependentes comuns, estes somente podem ser incluídos uma única vez, considerando-se, na forma de inclusão automática, como dependentes daquele de maior Capital Segurado na soma das coberturas principais.**
 - d) **Os filhos maiores de 14 (quatorze) anos poderão contratar as mesmas coberturas previstas para o Segurado Principal, exceto se as mesmas não forem extensivas aos segurados dependentes, conforme mencionado no item 3.6.**
 - e) **No caso de inclusão de filhos menores de 14 (quatorze) anos é permitido, exclusivamente, o oferecimento das coberturas de reembolso de despesas com funeral ou despesas médicas e hospitalares.**
- 10.2 Os prêmios relativos aos segurados dependentes serão pagos pelo Segurado Principal junto com os prêmios de suas próprias coberturas.
- 10.3 Os capitais segurados dos segurados dependentes, em qualquer cobertura, não podem ser superiores aos capitais do Segurado Principal.

11 Vigência e Renovação do Seguro

- 11.1 A Vigência do Seguro, bem como a Vigência das Coberturas Individuais, serão definidas na Apólice e no Certificado Individual, respectivamente.
- 11.1.1 As apólices poderão ser renovadas periodicamente, salvo se a Seguradora ou o Estipulante/Subestipulante, mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias que antecedem o final da vigência da Apólice, comunicar por escrito o desinteresse pela mesma.
 - 11.1.2 As apólices, os certificados individuais e os endossos terão seu início e término de vigência às 24 (vinte e quatro) horas das datas para tal fim neles indicadas.
- 11.2 **O presente Seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora à faculdade de não renovar a Apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da mesma.**
- 11.3 A renovação automática da Apólice poderá ocorrer uma única vez, sendo que as demais renovações, caso existam, deverão ocorrer de forma expressa e por quantas vezes se fizer necessário.
- 11.3.1 A renovação da Apólice, que não implicar em ônus, dever ou redução de direitos para os segurados, poderá ser realizada por intermédio do Estipulante/Subestipulante.
 - 11.3.2 A renovação automática da Apólice não será aplicada aos casos em que o Estipulante/Subestipulante comunique o desinteresse na continuidade da

vigência do Seguro, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta dias) que antecedam o final da vigência da Apólice.

- 11.4 O Contrato de Seguro pode ser rescindido a qualquer tempo, mediante acordo entre as partes contratantes, e deverá haver anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado.**
- 11.5 Caso a Seguradora não tenha interesse em renovar a Apólice, comunicará ao Estipulante/Subestipulante sua decisão, mediante aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedam o final da vigência da Apólice.**
- 11.6 Qualquer modificação na Apólice, durante a vigência ou na renovação, deve ser feita através de aditivo, com a concordância expressa e escrita do Segurado ou de seu representante, ratificada pelo correspondente endosso, observando que qualquer modificação na Apólice que implique em ônus, dever ou redução de direitos dos segurados, deverá haver anuência prévia e expressa de pelo menos $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado.**

12 Vigência da Cobertura Individual

- 12.1** O início de Vigência da Cobertura Individual será às 24 (vinte e quatro) horas da data acordada entre a Seguradora e o Estipulante/Subestipulante, sendo esta ratificada na Proposta de Contratação e no Certificado Individual.
 - 12.1.1** Nos contratos de seguro cujas propostas de adesão tenham sido recebidas **sem** pagamento de prêmio, o início de vigência da cobertura deverá coincidir com a data de aceitação da Proposta de Adesão ou com data distinta, desde que expressamente acordada entre as partes.
 - 12.1.2** Nos contratos de seguro cujas propostas de adesão tenham sido recebidas **com** adiantamento de valor para futuro pagamento parcial ou total do prêmio, terão seu início de vigência a partir da data de recepção da Proposta de Adesão pela Seguradora.
- 12.2** O término de Vigência da Cobertura Individual será às 24 (vinte e quatro) horas da data indicada no Certificado Individual.

13 Capital Segurado e Diária Segurada

- 13.1** Na contratação do Seguro, deverá ser escolhida uma das modalidades de Capital Segurado, apresentadas abaixo:
 - 13.1.1** Uniforme: O Capital Segurado é igual para todos os Segurados.
 - 13.1.2** Múltiplo Salarial: O Capital Segurado é resultante da multiplicação do salário mensal do Segurado pelo fator contratado.
 - 13.1.3** Livre Escolha ou Variado: Consiste na escolha do Capital Segurado pelo Estipulante/Subestipulante ou pelo próprio Segurado, no ato da assinatura da Proposta de Contratação e/ou Adesão.
- 13.2** O(s) valor(es) do(s) Capital(is) Segurado(s) e de Diária Segurada da(s) cobertura(s) contratada(s) consta(m) do Certificado Individual emitido a cada Segurado.

- 13.3** Os valores, tanto do(s) Capital(is) Segurado(s) e Diária(s) Segurada(s), quanto da Indenização, serão expressos em moeda corrente nacional.
- 13.4** **Caso o valor do prêmio efetivamente pago, seja inferior ao contratado e/ou atualizado, o(s) valor(es) do(s) Capital(is) Segurado(s) da(s) cobertura(s) será(ão) ajustado(s), respeitando-se o valor do prêmio pago e a taxa de cada cobertura.**
- 13.5** A reintegração do Capital Segurado, no caso de sinistro ocorrido por Invalidez Permanente Parcial por Acidente, Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO), Despesas Médicas e Hospitalares decorrentes de Queimaduras e Fraturas (DMHQF), Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP), Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) e de Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP), dar-se-á automaticamente após a ocorrência de cada evento, sem a cobrança de prêmio adicional.
- 13.6** Para efeito de cálculo de indenização, considera-se **a data do acidente** como a data do evento, quando da Liquidação do Sinistro, para todas as coberturas constantes nestas Condições Gerais.
- 13.7** **As indenizações de Morte Acidental (MA), Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA) e Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA), se decorrentes do mesmo acidente, não se acumulam. Se, depois de paga uma indenização por invalidez permanente por acidente, verificar-se a morte do Segurado em consequência do mesmo acidente, da indenização por morte deve ser deduzida a importância já paga por invalidez permanente.**

14 Atualização Monetária dos Capitais Segurados e Prêmios

- 14.1** Os capitais segurados, diárias seguradas e os prêmios correspondentes serão atualizados monetariamente, em cada aniversário da Apólice ou no aniversário da cobertura individual, pelo Índice Geral de Preços para o Mercado da Fundação Getúlio Vargas (IGP-M/FGV), acumulado nos 12 (doze) meses que antecedem o mês anterior ao aniversário, exceto para as apólices que possuam recálculo do Capital Segurado pela variação salarial.
- 14.1.1** Será definido na Proposta de Contratação e ratificado na Apólice se a atualização monetária será feita no aniversário da Apólice ou no aniversário da cobertura individual.
- 14.2** Nas apólices onde os capitais segurados e/ou diária seguradas são contratados na forma de múltiplo salarial, estes serão recalculados conforme a variação dos salários dos segurados, no momento em que o Estipulante/Subestipulante comunicar à Seguradora.
- 14.3** Caso o Segurado deseje aumentar espontaneamente o seu Capital Segurado e/ou Diária Segurada, a parcela do aumento estará sujeita a subscrição de uma nova Proposta de Adesão. **Para tanto, a parcela do referido aumento dependerá de prévia apreciação e aprovação por parte da Seguradora.**

- 14.4** Para as contratações com vigência igual ou inferior a 12 (doze) meses não será aplicada a atualização monetária.
- 14.5** Quando houver pagamento de prêmio à vista ou anual, os capitais segurados pagáveis por Morte Acidental (MA), Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA) e Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA) serão atualizados pelo Índice Geral de Preços ao Mercado da Fundação Getúlio Vargas (IGPM/FGV) até a data de ocorrência do sinistro, sendo que nos casos de pagamento com periodicidade anual, a atualização será aplicada desde a última atualização.
- 14.6** No caso de extinção do Índice Geral de Preços para o Mercado da Fundação Getúlio Vargas (IGP-M/FGV), deverá ser utilizado o Índice de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), ou, no caso da extinção deste, o seu substituto, devidamente previsto em Lei.

15 Atualização Monetária das Obrigações Pecuniárias

- 15.1** Os valores porventura devidos a título de devolução de prêmio pela Seguradora, sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva acumulada do Índice Geral de Preços para o Mercado da Fundação Getúlio Vargas (IGP-M/FGV), a partir da data em que se tornarem exigíveis.
 - 15.1.1** No caso de cancelamento da Apólice, os valores de que trata este item, porventura devidos, serão exigíveis a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou da data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da Seguradora.
 - 15.1.2** No caso de recebimento indevido de prêmio pela Seguradora, os valores de que trata este item serão exigíveis a partir da data de recebimento do prêmio.
 - 15.1.3** No caso de recusa da Proposta de Contratação ou da Proposta de Adesão, os valores de que trata este item serão exigíveis a partir da data em que se deu a recusa da Proposta.
- 15.2** No caso de extinção do Índice Geral de Preços para o Mercado da Fundação Getúlio Vargas (IGP-M/FGV), deverá ser utilizado o Índice de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), ou, no caso da extinção deste, o seu substituto, devidamente previsto em Lei.
- 15.3** A atualização definida no item 15.1 será efetuada com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele publicado imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

16 Pagamento do Prêmio

- 16.1** O custeio do Seguro poderá ser:
 - 16.1.1** Contributário: onde os segurados pagam a totalidade do prêmio;

16.7 Quando a forma de cobrança do prêmio for o desconto em folha, o empregador, salvo nos casos de cancelamento da Apólice, somente poderá interromper o recolhimento em caso de perda do vínculo empregatício ou mediante solicitação do Segurado Principal.

16.7.1 O pedido expresso de cancelamento da autorização para desconto em folha de pagamento por parte do Segurado retira do Estipulante/Subestipulante e/ou Consignante a obrigatoriedade de cobrança e repasse do respectivo prêmio.

16.8 Se a data de vencimento do prêmio cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento poderá ser efetuado no primeiro dia útil subsequente, sem que haja suspensão das coberturas.

16.9 Servirá de comprovante de pagamento de prêmios o recibo de pagamento em dinheiro ou cheque, o débito efetuado em conta bancária, o recibo de remessa ou de pagamento bancário ou postal, devidamente compensado, ou ainda, a comprovação do desconto em folha de pagamento.

16.10 Os tributos serão pagos por quem a Lei determinar.

16.11 O não pagamento do prêmio por parte do Segurado ou do Estipulante/Subestipulante, nos prazos estipulados nas Condições Contratuais implicará na suspensão da cobertura do Seguro, conforme definido no item 21.1.

17 Recálculo da Taxa do Seguro

17.1 A Seguradora efetuará avaliações anuais, na data estabelecida no Contrato de Seguro, da taxa utilizada para o cálculo do prêmio, a fim de corrigir possíveis desvios entre a taxa aplicada e a taxa real calculada, com base nos sinistros verificados no decorrer de vigência da Apólice e nos prêmios efetivamente recebidos.

17.1.1 Havendo necessidade de ajustes, a taxa reajustada será aplicada a partir da data de aniversário da Apólice, **desde que comunicada com aviso prévio de, no mínimo, 60 (sessenta) dias que antecedem o final da vigência da Apólice e observando o disposto no item 11.6.**

17.2 Alterações em periodicidades diferentes poderão ser feitas desde que previstas nas Condições Contratuais do Seguro.

18 Beneficiários

18.1 O(s) Beneficiário(s) será(ão) designado(s) pelo Segurado na Proposta de Adesão, podendo ser substituídos a qualquer tempo, através de solicitação formal, preenchida e assinada pelo Segurado Principal.

18.1.1 Na falta de indicação expressa de Beneficiário, ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, serão beneficiários aqueles indicados por lei.

18.2 Deve ser observado que, não se pode instituir como Beneficiário, pessoa que for legalmente inibida de receber a doação do Segurado.

- 18.3** No caso de morte do Segurado Dependente, incluído de forma automática, o Beneficiário será o Segurado Principal.
- 18.4** Na hipótese de morte simultânea (comoriência) do Segurado Principal e do(s) Segurado(s) Dependente(s), os capitais segurados referentes às coberturas dos Segurados, Principal e Dependente(s), deverão ser pagos aos respectivos beneficiários indicados ou, na ausência destes, aos herdeiros legais dos segurados.
- 18.5** Uma pessoa jurídica só poderá ser beneficiária de um contrato de seguro de pessoas se comprovado o legítimo interesse para a mesma figurar nessa condição.
- 18.6** O Beneficiário, no caso de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA), Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA), Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO), Despesas Médicas e Hospitalares decorrentes de Queimaduras e Fraturas (DMHQF), Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP), Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) e Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP) será automaticamente o próprio Segurado.
- 18.6.1** Caso o Segurado venha a falecer antes do recebimento da indenização, o pagamento será feito diretamente aos seus beneficiários, observando o disposto no item **18.1**.
- 18.7** Para a cobertura de Rescisão Contratual por Morte Acidental (RCMA), o Beneficiário será o Estipulante ou Subestipulante da Apólice, conforme definido nas Condições Contratuais, não podendo ser substituído mesmo que por solicitação do Segurado, comprovados o vínculo empregatício e as despesas rescisão.
- 18.8** Na cobertura de Funeral por Morte Acidental (Funeral MA), em caso de opção pelo reembolso de despesas, os beneficiários deste seguro serão aqueles que provarem que arcaram com as despesas do funeral do segurado.
- 18.8.1** Para a cobertura de Funeral por Morte Acidental (Funeral MA), quando o(s) Beneficiário(s) optar(em) pela prestação do Serviço de Assistência Funeral, a Seguradora, providenciará os mesmos conforme disposto no item **20** destas Condições Gerais. **Neste caso, o(s) Beneficiário(s) não terá(ão) direito ao reembolso de despesas com funeral.**

19 Liquidação de Sinistro

- 19.1** Em caso de Sinistro coberto por este Seguro, o Segurado ou seu(s) Beneficiário(s) deverá(ão) comunicar o evento à Seguradora, através dos canais de comunicação oferecidos por esta, mediante o preenchimento do Formulário de Aviso de Sinistro e provar satisfatoriamente sua ocorrência, através da entrega dos documentos listados no item **19.4**.
- 19.2** **Na cobertura de Funeral por Morte Acidental (Funeral MA), tendo sido feita a opção pela prestação do serviço de Assistência Funeral, o(s) Beneficiário(s) perderá(ão) o direito ao reembolso de despesa com funeral.**

19.3 A partir da data do recebimento pela Seguradora da documentação exigível para regulação do Sinistro em cada cobertura, conforme listados no item **19.4**, contar-se-á o prazo para o pagamento da Indenização de no máximo 30 (trinta) dias, **não sendo seu valor atualizado na hipótese da Seguradora cumprir o referido prazo.**

19.3.1 **Em caso de dúvida fundada e justificável para a comprovação do evento gerador, da habilitação do(s) Beneficiário(s), ou da quitação do último prêmio antes da ocorrência do fato gerador, a Seguradora poderá exigir do Segurado ou do(s) Beneficiário(s) outros documentos além dos previstos no item 19.4, ficando suspensa a contagem do prazo para liquidação do Sinistro, que voltará a correr a partir do primeiro dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendidas as exigências.**

19.4 A ocorrência do sinistro será comprovada mediante apresentação dos seguintes documentos:

Cobertura	Eventos	Documentação Básica (legenda no item 19.4.1)
Morte Acidental (MA)	Morte Acidental	a), b), c), d), e), f), k), p)
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA)	Invalidez por Acidente	a), b), c), d), g), i), j), p)
Invalidez Permanente Total por Acidente (IPTA)	Invalidez por Acidente	a), b), c), d), g), i), j), p)
Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP)	Incapacidade Temporária de exercer atividade laborativa por Acidente	a), b), c), d), i), p), v), w)
Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP)	Incapacidade Temporária de exercer atividade laborativa por Acidente	a), b), c), d), i), m), p), v), w)
Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas (DMHO)	Despesas por Acidente	a), b), c), d), h), i), p), q), x), y)
Despesas Médicas e Hospitalares decorrentes de Queimaduras e Fraturas (DMHQF)	Despesas por Acidente	a), b), c), d), h), i), p), q), x), y), z), aa)
Diárias por Internação Hospitalar por Acidente Pessoal (DIH-AP)	Internação Hospitalar decorrente de Acidente	a), b), c), d), j), p), q), x), y)
Rescisão Contratual por Morte Acidental (RCMA)	Morte Acidental	a), b), c), d), e), f), k), l), m), n), o), p)
Despesas Diversas por Morte Acidental (DDA)	Morte Acidental	a), b), c), d), e), f), k), p)
Funeral por Morte Acidental (Funeral MA)	Morte Acidental	a), b), c), d), e), f), k), p), r), s), t), u)

19.4.1 Legenda dos documentos comprobatórios da ocorrência do sinistro:

- a)** Formulário de Aviso de Sinistro, devidamente preenchido e assinado pelo Segurado ou Beneficiário;
- b)** Cópia autenticada da Carteira de Identidade, CPF do Segurado e comprovante de residência;
- c)** Cópia autenticada do Boletim de Ocorrência Policial;

- d) Cópia autenticada da Carteira Nacional de Habilitação, em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- e) Cópia autenticada da Certidão de Óbito do Segurado;
- f) Cópia autenticada do Laudo de Necropsia, se houver;
- g) Cópia autenticada da Declaração Médica do Segurado comprovando a Invalidez;
- h) Comprovantes originais das despesas efetuadas aos prestadores de serviços médico-hospitalares e dos relatórios do médico assistente;
- i) Formulário Autorização de pagamento informando os dados bancários e Comprovante da conta bancária do Segurado;
- j) Relatório médico preenchido pelo médico assistente do segurado contendo a data do evento, diagnóstico e tratamento realizados;
- k) Documentos dos beneficiários:
 - k.1) Cônjuge: cópia atualizada e autenticada da Certidão de Casamento, cópia autenticada da Carteira de Identidade e CPF, formulário de autorização de pagamento, cópia simples do comprovante de residência, e comprovante da conta bancária;
 - k.2) Companheiro(a): cópia autenticada da Carteira de Identidade e CPF, Cópia atualizada e autenticada da união estável por instrumento público, cópia simples do comprovante de residência, formulário de autorização de pagamento e comprovante da conta bancária;
 - k.3) Filhos: RG (se não houver, cópia autenticada da certidão de nascimento) e CPF, cópia simples do comprovante de residência, formulário de autorização de pagamento e comprovante da conta bancária;
 - k.4) Outros beneficiários: cópia autenticada da Carteira de Identidade e CPF, cópia simples do comprovante de residência, formulário de autorização de pagamento e comprovante da conta bancária;
 - k.5) Beneficiário falecido: cópia autenticada da Certidão de Óbito;
 - k.6) Declaração de únicos Herdeiros: caso o Segurado não tenha indicado seu(s) Beneficiário(s), em conjunto com a documentação de regulação de sinistros, deverá ser encaminhada a declaração de únicos herdeiros juntamente com a documentação do(s) respectivo(s) Beneficiário(s); e
 - k.7) Na ausência de Beneficiário(s) indicado(s) e se houver filhos, Declaração de filhos firmada em cartório e assinada por duas testemunhas, informando quantos e quais são os filhos do Segurado, se os filhos forem Beneficiários.
- l) Cópia autenticada do Contrato de Trabalho firmado entre o Segurado e o Estipulante ou Subestipulante, quando houver;
- m) Cópia autenticada da carteira de Trabalho atualizada;

- n) Comprovante de pagamento do salário do mês da ocorrência do óbito;
- o) Cópia autenticada do termo de rescisão do Contrato de Trabalho;
- p) Cópia autenticada do Laudo do Exame Toxicológico e de Teor Alcoólico, quando realizado;
- q) Cópia da anamnese do hospital que prestou o primeiro atendimento logo após o acidente;
- r) Originais dos comprovantes das despesas com funeral;
- s) Se locado jazigo, cópia do contrato de locação de jazigo e originais dos comprovantes das despesas com locação de jazigo;
- t) Se efetuado repatriamento e/ou traslado de corpo, cópia autenticada do documento comprobatório bem como originais dos comprovantes de despesas com o repatriamento e/ou traslado;
- u) Cópia autenticada da Carteira de Identidade, CPF, comprovante de residência do custeador das despesas mencionadas realizadas;
 - u.1) Se o custeador for Pessoa Jurídica encaminhar: Cartão CNPJ da Empresa; Cópia autenticada do Estatuto ou Contrato Social e respectivas alterações, em caso de termo de Cessão à empresa; Cópia das Carteiras de Identidades e CPF dos administradores constantes no referido Estatuto ou Contrato Social, em caso de termo de Cessão à empresa; e
 - u.2) Autorização de pagamento informando os dados bancários do custeador das despesas do funeral.
- v) Atestado médico original que comprove o afastamento do trabalho, informando inclusive o número de dias de afastamento;
- w) Documento original, comprobatório do afastamento, expedido por órgão oficial da previdência, se houver;
- x) Documentação comprobatória da internação fornecida pelo hospital/clínica, na qual deverá constar o período e motivo da internação, a discriminação das diárias, taxas e materiais/medicamentos utilizados;
- y) Exames compatíveis que comprovem e diagnostiquem o motivo da internação;
- z) No caso de fraturas, evidências radiológicas das mesmas e prontuário médico do primeiro atendimento; e
- aa) No caso de queimaduras, prontuário médico do primeiro atendimento, exames objetivos e relatório médico que comprovem as partes afetadas do corpo do Segurado e o tipo e grau da queimadura.

19.4.2 A critério da Seguradora poderão ser solicitados outros documentos ao Estipulante/Subestipulante para liquidação de sinistros.

19.4.3 A critério da Seguradora, e desde que negociado com o Estipulante/Subestipulante, poderão ser dispensados alguns documentos listados no item 19.4.

- 19.5** Qualquer indenização somente passa a ser devida depois que o pagamento do prêmio houver sido realizado pelo Segurado, o que deve ser feito, no máximo, até a data limite prevista para este fim.
- 19.6** O Segurado acidentado deverá recorrer, imediatamente, às suas custas, aos serviços médicos legalmente habilitados, submetendo-se ao tratamento exigido para uma cura completa.
- 19.7** As despesas efetuadas com a comprovação do Sinistro e documentos de habilitação correrão por conta do Segurado ou de seu(s) Beneficiário(s), salvo as diretamente realizadas pela Seguradora.
- 19.7.1** Eventuais encargos de tradução de documentos ficarão totalmente a cargo da Seguradora.
- 19.7.2** O ressarcimento das despesas efetuadas no exterior será realizado com base no câmbio oficial de venda da data do efetivo pagamento realizado pelo Segurado, respeitando o limite de cobertura estabelecido para a cobertura, atualizado monetariamente nos termos da legislação específica.
- 19.8** As providências ou atos que a Seguradora praticar após o acidente não importam, por si só, no reconhecimento da obrigação de pagar qualquer indenização.
- 19.9** Caso o pagamento do valor da indenização, quando devida, ultrapassar o prazo definido no item 19.3, o seu valor será atualizado monetariamente, observando-se a data de ocorrência do Sinistro, pela variação positiva acumulada do Índice Geral de Preços para o Mercado da Fundação Getúlio Vargas (IGP-M/FGV), com base no último índice publicado antes da data de ocorrência do evento e aquele publicado imediatamente anterior à data da efetiva liquidação do sinistro, e acrescido de juros moratórios à taxa de 12% (doze por cento) ao ano.
- 19.9.1** O pagamento dos valores relativos à atualização monetária e juros moratórios, far-se-á independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do Contrato.
- 19.9.2** No caso de extinção do Índice Geral de Preços para o Mercado da Fundação Getúlio Vargas (IGP-M/FGV), deverá ser utilizado o Índice de Preços ao Consumidor Amplo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IPCA/IBGE), ou, no caso da extinção deste, o seu substituto, devidamente previsto em Lei.
- 19.10** A Seguradora deve, em caso de divergências e dúvidas de natureza médica, relacionadas com a natureza, causa ou extensão das lesões, bem como com a avaliação da incapacidade relacionada ao Segurado, propor ao Segurado, por meio de correspondência escrita, dentro do prazo de 15 (quinze) dias, a contar da contestação, a constituição de uma junta médica. Esta junta médica deverá ser constituída de 3 (três) membros, sendo um nomeado pela Seguradora,

outro pelo Segurado e um terceiro, desempatador, escolhido pelos dois nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que nomear, sendo que a remuneração do terceiro será paga por ambos, em partes iguais. O prazo para constituição da junta será de, no máximo, 15 (quinze) dias, a contar da data da indicação do membro nomeado pelo Segurado.

- 19.11** Os prazos prescricionais para toda e qualquer pretensão do Segurado ou do(s) Beneficiário(s) contra a Seguradora e vice-versa são aqueles determinados em lei.
- 19.12** A(s) indenização(ões) das coberturas Diárias de Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (DIT-AP) e Renda por Incapacidade Temporária por Acidente Pessoal (RIT-AP) serão pagas mensalmente durante o período em que o Segurado se encontrar sob tratamento médico, observado o limite contratual máximo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.
- 19.13** Para as demais coberturas não previstas no item **19.12**, a(s) indenização(ões) será(ão) paga(s) sob a forma de pagamento único.

20 Opção pela Prestação dos Serviços de Assistência Funeral

- 20.1** Quando o(s) Beneficiário(s) optar(em) pela prestação do Serviço de Assistência Funeral, a Seguradora, por não ser especialista na execução e prestação do Serviço de Assistência Funeral, providenciará os mesmos através de terceiros, mediante convênio ou de tratativas caso a caso.
- 20.2** **Os serviços garantidos por este Seguro serão prestados dentro das normas legais e regulamentares de cada município onde se realizarem.**
- 20.3** A boa execução dos serviços dependerá, também, da colaboração dos familiares do Segurado, os quais deverão acionar imediatamente o Serviço de Assistência Funeral, na eventualidade do óbito do Segurado, dispondo-se a acompanhar a pessoa indicada para providenciar o funeral, junto aos órgãos e repartições públicas, sempre que for necessário.
- 20.4** Ao se acionar o serviço de Assistência Funeral, deverá ser informado o nome do Segurado falecido, CPF e demais informações soletradas pela Central de Atendimento.
- 20.5** Após a realização do funeral do Segurado falecido, a família deverá entregar ao representante da prestadora do serviço de Assistência Funeral cópia autenticada da Certidão de Óbito, Carteira de Identidade e CPF do Segurado.
- 20.6** **Quando houver opção pela prestação do Serviço de Assistência Funeral, não haverá, em hipótese alguma, pagamento posterior do Capital Segurado ao(s) Beneficiário(s).**
- 20.7** **O presente Seguro não contempla a prestação dos seguintes serviços:**
 - 20.7.1** **serviços solicitados pelos familiares ou pelo Segurado, anteriormente ao óbito, sem prévio consentimento da Seguradora, exceto nos casos de força maior ou impossibilidade material comprovada.**

- 20.7.2** despesas decorrentes de confecção, manutenção e ou recuperação de jazigos.
- 20.7.3** sepultamento de membros.
- 20.7.4** confecção de lápide.
- 20.7.5** aquisição de sepultura, jazigo, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios).
- 20.7.6** reembolso de gastos extras efetuados pelos familiares.
- 20.7.7** cremação.
- 20.7.8** pedidos de assistência funeral anterior ao início de vigência do Seguro.
- 20.7.9** exumação de corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento.

21 Suspensão e Reabilitação do Seguro

- 21.1** Se, após a data estabelecida para pagamento do prêmio, este não tiver sido quitado, as coberturas do Seguro estarão suspensas a partir do primeiro dia de vigência do período de cobertura a que se referir a cobrança, ficando o Segurado e seus beneficiários sem direito a receber indenização referente a qualquer cobertura contratada no caso de ocorrência do Sinistro.
 - 21.1.1** Neste caso, a Seguradora não cobrará o prêmio referente ao período de suspensão do Segurado.
 - 21.1.2** O período máximo de suspensão da cobertura é de 90 (noventa) dias, consecutivos ou alternados, a contar do 1º (primeiro) dia de vigência do período de cobertura a que se referir à cobrança. Após este prazo, o Seguro será cancelado, conforme item 22.1.
- 21.2** No caso da retomada do pagamento dos prêmios, as coberturas serão restabelecidas a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia do referido pagamento, passando a Seguradora a responsabilizar-se pelos sinistros ocorridos a partir de então.

22 Cancelamento do Seguro

- 22.1** Caso até o prazo de 90 (noventa) dias, consecutivos ou alternados, contados da data do vencimento do prêmio, não seja retomado o pagamento dos prêmios em atraso, o Seguro fica automaticamente cancelado, não produzindo efeitos, direitos ou obrigações, desde a data de inadimplência, não cabendo qualquer indenização para evento ocorrido, bem como não cabendo qualquer restituição de prêmios anteriormente pagos, independente de notificação e/ou interpelação judicial ou extrajudicial.

- 22.1.1** Nos seguros contributários, a Seguradora notificará o Segurado, com antecedência de pelo menos 15 (quinze) dias, advertindo-o quanto à necessidade de pagamento dos prêmios em atraso, sob pena de cancelamento do Seguro.
- 22.1.2** Nos seguros não-contributários, a Seguradora notificará o Estipulante/Subestipulante com antecedência de pelo menos 15 (quinze) dias, advertindo-o quanto à necessidade de pagamento dos prêmios em atraso, sob pena de cancelamento do Seguro.
- 22.2** Caso não haja o pagamento do primeiro prêmio, a contratação do seguro não estará concretizada, não existindo qualquer tipo de cobertura securitária, em momento algum.
- 22.3** As apólices não poderão ser canceladas durante as suas vigências pela Seguradora, sob a alegação de alteração da natureza dos riscos.
- 22.4** Durante a vigência o Seguro só poderá ser rescindido mediante acordo entre as partes contratantes e deverá haver anuência prévia e expressa de segurados que representem, no mínimo, $\frac{3}{4}$ (três quartos) do grupo segurado, exceto nas seguintes situações:
 - 22.4.1** Em caso descumprimento das obrigações previstas no item 25 por parte do Estipulante/Subestipulante, em que a Seguradora poderá rescindir o seguro mediante aviso prévio de 30 dias;
 - 22.4.2** No caso de falência, extinção, liquidação ou desaparecimento do Estipulante/Subestipulante, em que o Seguro será automaticamente rescindido; e
 - 22.4.3** Falta de pagamento do prêmio conforme constante no item 22.1.
- 22.5** No caso de rescisão total ou parcial do Seguro, a qualquer tempo, por iniciativa de quaisquer das partes contratantes e com a concordância recíproca, a Seguradora reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido.
- 22.6** A Apólice poderá ser cancelada pela Seguradora, mediante aviso prévio de 60 (sessenta) dias no mínimo, em caso de desinteresse pela renovação, de fraude, tentativa de fraude e/ou dolo por parte do Estipulante/Subestipulante.
- 22.7** O Estipulante/Subestipulante não poderá cancelar o Seguro durante sua vigência sem o expresse consentimento dos segurados enquanto o pagamento do prêmio correr por conta destes, ficando ressalvado o direito do mesmo ou da Seguradora de deixar de renovar a Apólice no aniversário.

23 Cessaçã o da Cobertura Individual

- 23.1** Respeitando o período correspondente ao prêmio pago, a cobertura individual cessa automaticamente ao final do prazo de Vigência da Cobertura Individual, indicado no Certificado Individual ou, caso ocorra antes, ao final do prazo de Vigência da Apólice, se esta não for renovada.

- 23.2** O prazo de vigência da cobertura individual pode ser abreviado em razão do cancelamento da Apólice ou de sua não-renovação, desde que não haja prêmios já pagos para cobertura de riscos com vigência após a data de cancelamento ou de não renovação da Apólice.
- 23.3** Caso haja prêmios já pagos para cobertura de riscos com vigência após a data de cancelamento ou de não renovação da Apólice, será mantida a cobertura de tais riscos até a extinção dos mesmos, contudo não será aceito o recebimento de novos prêmios para novos períodos de vigência.
- 23.4** Respeitando o período correspondente ao prêmio pago, a cobertura do Segurado Principal cessa, ainda:
- 23.4.1** Com o desaparecimento do vínculo entre o Segurado Principal e o Estipulante/Subestipulante; ou
 - 23.4.2** Quando o Segurado Principal solicitar sua exclusão da Apólice; ou
 - 23.4.3** Quando deixar de contribuir com sua parte no prêmio; ou
 - 23.4.4** Quando ocorrer o óbito do Segurado Principal.
- 23.5** Dá-se automaticamente a caducidade do Seguro, na hipótese do Segurado, seus prepostos ou seus beneficiários agirem com dolo, fraude ou simulação na contratação do Seguro, durante sua vigência, ou ainda para obter ou para majorar a indenização, sem direito a restituição dos prêmios, ficando a Seguradora isenta de qualquer responsabilidade.
- 23.5.1** No caso de seguros contratados por pessoas jurídicas, a responsabilidade pela veracidade das informações e boa-fé, estende-se aos seus sócios controladores, dirigentes e administradores legais, aos seus beneficiários e aos seus respectivos representantes.
- 23.6** Além das situações mencionadas, a cobertura de cada Segurado Dependente cessa:
- 23.6.1** se for cancelada a respectiva Cláusula Suplementar de Inclusão de Dependentes;
 - 23.6.2** se o Segurado Principal deixar o grupo segurado;
 - 23.6.3** com a morte do Segurado Principal;
 - 23.6.4** no caso de cessação da condição de dependente;
 - 23.6.5** a pedido do Segurado Principal, na hipótese de inclusão facultativa do Segurado Dependente; ou
 - 23.6.6** Com a inclusão do Segurado Dependente no grupo como Segurado Principal.

24 Perda do Direito à Indenização

- 24.1** O Segurado e seu(s) Beneficiário(s) perderá(ão) o direito à indenização, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido, caso haja, de sua parte ou de seus prepostos, seus beneficiários ou seu corretor de seguros:

- 24.1.1** Inexatidão, omissão, falsidade ou erro nas declarações constantes da Proposta de Adesão que tenham influenciado na aceitação da Proposta de Adesão ou no valor do prêmio;
 - 24.1.2** Inobservância das obrigações convencionadas na Apólice que acarretem agravação do risco coberto;
 - 24.1.3** Fraude ou tentativa de fraude comprovada, simulando ou provocando um Sinistro, ou ainda, agravando intencionalmente o risco ou as suas consequências;
- 24.2** Nulo será o Contrato para garantia de risco proveniente de ato doloso do Segurado, do Beneficiário ou de representante de um ou de outro.
- 24.3** O(s) Beneficiário(s) perderá(ão) o direito à indenização quando o Segurado se suicidar nos primeiros 2 (dois) anos de vigência inicial da cobertura individual, ou da sua reabilitação depois de suspenso.
- 24.4** O Segurado ou seu(s) Beneficiário(s) perderá(ão) o direito à indenização quando o Segurado estiver em mora no pagamento do prêmio, se ocorrer o sinistro antes da reabilitação do Seguro.
- 24.5** Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá:
- 24.5.1** Na hipótese de não ocorrência do Sinistro:
 - a) cancelar o Seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou
 - b) mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do Seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou restringindo a cobertura contratada.
 - 24.5.2** na hipótese de ocorrência de sinistro com pagamento parcial do Capital Segurado:
 - a) cancelar o Seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou
 - b) mediante acordo entre as partes, permitir a continuidade do Seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser pago ao Segurado ou ao Beneficiário ou restringindo a cobertura contratada para riscos futuros.
 - 24.5.3** Na hipótese de ocorrência de Sinistro com pagamento da indenização integral do Capital Segurado, cancelar o Seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível, efetuando o pagamento e deduzindo do seu valor a diferença de prêmio cabível.
- 24.6** O Segurado perderá o direito à Indenização se agravar intencionalmente o risco.

24.7 Cabe ao Segurado, logo que saiba, informar à Seguradora qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à cobertura, se ficar comprovado que silenciou de má-fé.

24.7.1 A Seguradora, desde que o faça nos 15 (quinze) dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o Seguro ou, mediante acordo entre as partes, reduzir o Capital Segurado ou cobrar a diferença de prêmio cabível.

24.7.2 O cancelamento do Seguro só será eficaz 30 (trinta) dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

25 Obrigações do Estipulante, Subestipulante e do Consignante

25.1 Constituem obrigações do Estipulante, Subestipulante e do Consignante:

25.1.1 Observar os prazos de envio de informações à Seguradora, bem como outros procedimentos operacionais previstos no Contrato.

25.1.2 Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do grupo segurável, previamente estabelecidas por aquela, incluindo dados cadastrais.

25.1.3 Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente.

25.1.4 Fornecer ao Segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao Contrato de Seguro.

25.1.5 Discriminar o valor do prêmio do Seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade.

25.1.6 Repassar os prêmios à Seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente.

25.1.7 Repassar aos segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à Apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração.

25.1.8 Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer Sinistro no grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade.

25.1.9 Dar ciência aos segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros.

25.1.10 Fornecer à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP quaisquer informações solicitadas, dentro do prazo por ela estabelecido.

25.1.11 Informar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de cosseguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do Seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do Estipulante/Subestipulante.

- 25.1.12** Comunicar, de imediato, à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao Seguro contratado.
- 25.1.13** Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da Seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referentes ao Seguro, emitidos para o Segurado.
- 25.2** Nos seguros contributários, o não repasse dos prêmios à Seguradora, nos prazos contratualmente estabelecidos, poderá acarretar a suspensão ou o cancelamento da cobertura, a critério da Seguradora, e sujeita o Estipulante/Subestipulante às cominações legais.
- 25.3** Nos seguros com previsão de consignação em folha, a ausência do repasse à Seguradora dos prêmios recolhidos pelo consignante não poderá causar qualquer prejuízo aos segurados ou respectivos beneficiários no que se refere à cobertura e demais direitos oferecidos.
- 25.4** Para fins deste Seguro não é considerado Estipulante ou Subestipulante a pessoa jurídica que, sem ter subscrito Proposta de Contratação, tenha sua participação restrita à condição de Consignante, responsável, exclusivamente, pela efetivação de descontos correspondentes aos prêmios na folha de pagamento do respectivo Segurado e o consequente repasse em favor da Seguradora.

26 Regime Financeiro

- 26.1** O presente Seguro é estruturado no Regime Financeiro de Repartição Simples, sendo que neste regime não é previsto, em qualquer hipótese, a devolução ou resgate de prêmios para segurados, Beneficiários ou Estipulante/Subestipulante.

27 Excedente Técnico

- 27.1** Quando previsto no Contrato, a distribuição de excedentes técnicos será realizada após cada aniversário da Apólice, depois de pagas todas as faturas do período e no prazo máximo de 60 (sessenta) dias a contar da última quitação, vedado qualquer adiantamento a título de resultados técnicos.
- 27.2** O Excedente Técnico será um percentual definido pela Seguradora e pago ao responsável pelo custeio do Seguro.
- 27.3** **Nos seguros parcial ou totalmente contributários, o excedente técnico a ser distribuído deve ser, respectivamente, proporcional ou integralmente destinado ao Segurado.**
- 27.4** Serão considerados os seguintes critérios para apuração do Excedente Técnico:
- 27.4.1** Consideram-se como receitas para fins de apuração dos resultados técnicos, no mínimo:
- prêmios de competência correspondentes ao período de vigência da Apólice, efetivamente pagos;

- b) estorno de sinistros computados em períodos anteriores e definitivamente não devidos;
 - c) estorno da Provisão de Sinistros Ocorridos e Não Avisados (IBNR) computada em períodos anteriores; e
 - d) estorno do valor dos sinistros pendentes no período de apuração anterior e que foram pagos no período atual de apuração.
- 27.4.2** Consideram-se como despesas para fins de apuração dos resultados técnicos, no mínimo:
- a) comissões de corretagem pagas durante o período;
 - b) comissões de administração (“pró-labore”) pagas durante o período;
 - c) comissões de agenciamento pagas durante o período;
 - d) valor total dos sinistros pagos em qualquer época e ainda não considerados até o fim do período de apuração, computando-se de uma só vez os sinistros com pagamento parcelado;
 - e) valor total dos sinistros pendentes de pagamento, avisados no período de apuração;
 - f) Provisão de Sinistros Ocorridos e Não Avisados (IBNR) calculado na data de apuração do excedente técnico referente à Apólice;
 - g) saldos negativos dos períodos anteriores, ainda não compensados; e
 - h) despesas efetivas da administração, acordadas com o Estipulante/Subestipulante no Contrato de Seguro.
- 27.4.3** As receitas e despesas devem ser atualizadas monetariamente desde:
- a) o respectivo pagamento para prêmios e comissões;
 - b) o respectivo pagamento para os sinistros pagos;
 - c) a respectiva apuração, para os saldos negativos anteriores; e
 - d) as datas em que incorreram, para as despesas de administração.
- 27.5** O percentual de reversão de excedente técnico constará nas Condições Contratuais.
- 27.6** A apuração do resultado técnico deve ser atualizada monetariamente desde o término de vigência anual da Apólice, até a data da distribuição do excedente técnico.
- 27.7** Para os casos previstos no item 27.3, deverá ser incluído no Certificado Individual informação de que o Segurado tem direito ao excedente técnico.

28 Material de Divulgação

- 28.1** **A Seguradora não se obriga por qualquer condição constante ou que venha a constar de estatutos, regulamentos ou instrumentos outros do Estipulante/Subestipulante, que contrarie ou modifique quaisquer condições estabelecidas na Apólice, a não ser que tenha a Seguradora prévia e expressamente concordado em sujeitar-se a tal condição.**
- 28.2** **A propaganda e a divulgação do Seguro, por parte do Estipulante/Subestipulante ou corretor de Seguro, somente poderão ser feitas**

com autorização expressa e supervisão da Seguradora, respeitadas as Condições Gerais e a Nota Técnica Atuarial submetidas à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, bem como os dispositivos contidos na Apólice e a legislação normativa deste Seguro, ficando a Seguradora responsável pela fidedignidade das informações contidas nas divulgações por ela autorizadas.

- 28.3** O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização.
- 28.4** O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

29 Foro

- 29.1** As questões judiciais, entre o Segurado ou Beneficiário ou Estipulante/Subestipulante e a Seguradora, serão processadas no foro do domicílio do Segurado, do Beneficiário ou do Estipulante/Subestipulante, conforme o caso.
- 29.2** Na hipótese de inexistência da relação de hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição do foro diverso.

30 Comunicação entre as Partes

- 30.1** As comunicações entre a Seguradora e o Segurado, ou vice e versa, serão válidas quando forem feitas por meios físicos ou remotos.
- 30.2** A adesão ao Seguro através de meios remotos, sem a emissão de documentos contratuais físicos no ato da contratação, implicará no envio de mensagens informativas ao Segurado ao longo da vigência do Seguro, de acordo com o disposto na legislação aplicável.

ANEXO À COBERTURA ADICIONAL DE INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE (IPA)

Tabela para Cálculo da Indenização em caso de Invalidez Permanente

As percentagens especificadas serão aplicadas sobre o Capital Segurado da cobertura de Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA) vigente na data do acidente, **não** prevalecendo qualquer aumento efetuado posteriormente.

Invalidez Permanente	Discriminação	% sobre CS	Discriminação	% sobre CS
Total	Perda total da visão de ambos os olhos	100	Perda total do uso de ambos os membros superiores	100
	Perda total do uso de ambos os membros inferiores	100	Perda total do uso de ambas as mãos	100
	Perda total do uso de um membro superior e um inferior	100	Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
	Perda total do uso de ambos os pés	100	Alienação mental total incurável	100
Parcial Diversas	Perda total da visão de um olho	30	Perda total da visão de um olho, quando o Segurado já não tiver a outra vista	70
	Surdez total incurável de ambos os ouvidos	40	Surdez total incurável de um dos ouvidos	20
	Mudez incurável	50	Fratura não consolidada do maxilar inferior	20
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20	Imobilidade do segmento tóraco-lombo-sacro da coluna vertebral	25
Parcial Membros Superiores	Perda total do uso de um dos membros superiores	70	Perda total do uso de uma das mãos	60
	Fratura não consolidada de um dos úmeros	50	Fratura não consolidada de um dos segmentos rádio-ulnares	30
	Anclose total de um dos ombros	25	Anclose total de um dos cotovelos	25
	Anclose total de um dos punhos	20	Perda total do uso de um dos polegares, inclusive o metacarplano	25
	Perda total do uso de um dos polegares, exclusive o metacarplano	18	Perda total do uso da falange distal do polegar	09
	Perda total do uso de um dos dedos indicadores	15	Perda total do uso de um dos dedos mínimos ou um dos dedos médios	12
	Perda total do uso de um dos dedos anulares	09	Perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar: indenização equivalente a 1/3 do valor do dedo respectivo	
Parcial Membros Inferiores	Perda total do uso de um dos membros inferiores	70	Perda total do uso de um dos pés	50
	Fratura não consolidada de um fêmur	50	Fratura não consolidada de um dos segmentos tibio-peroneiros	25
	Fratura não consolidada da rótula	20	Fratura não consolidada de um pé	20
	Anclose total de um dos joelhos	20	Anclose total de um dos tornozelos	20
	Anclose total de um quadril	20	Perda parcial de um dos pés, isto é, perda de todos os dedos e de uma parte do mesmo pé	25
	Amputação do 1º (primeiro) dedo	10	Amputação de qualquer outro dedo	03
	Encurtamento de um dos membros inferiores de 5 (cinco) centímetros ou mais	15	Encurtamento de um dos membros inferiores de 3 (três) centímetros	06
	Encurtamento de um dos membros inferiores de 4 (quatro) centímetros ou mais	10	Encurtamento de um dos membros inferiores de menos de 3 (três) centímetros: Sem indenização.	Sem indenização.
	Perda total do uso de uma falange do 1º Dedo, indenização equivalente a 1/3 do respectivo dedo			

CONDIÇÕES GERAIS SORTEIO MENSAL

1. OBJETIVO

- 1.1. Ao aderir ao clube/cartão de benefícios e atender as condições estabelecidas neste regulamento, mantendo em dia o pagamento da sua mensalidade, você participará de **01 (um) sorteio mensal no último sábado do mês, no valor bruto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais)**, com incidência de 25% (vinte e cinco por cento) de Imposto de Renda, conforme legislação vigente, a serem realizados no último sábado do mês subsequente ao do vencimento do prêmio do seguro.
- 1.2. Os sorteios serão rastreados por Títulos de Capitalização emitidos pela KOVR CAPITALIZAÇÃO S.A., CNPJ 93.202.448/0001-79, aprovados pela SUSEP conforme Processo de no. 15414.900124/2019-11, adquiridos pela SABEMI SEGURADORA S.A. com o objetivo de ceder o direito de participar.
- 1.3. O ganhador será contatado através de ligação telefônica então, mantenha sempre atualizado os seus telefones de contato.
- 1.4. Leia o Regulamento do Sorteio abaixo e, caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco através do SAC – Todas as regiões do Brasil - **0800 880 1900**

Sorteio Mensal | Séries com 1 milhão de títulos

A Sabemi Seguradora S.A., CNPJ 87.163.234/0001-38, é proprietária de Títulos de Capitalização, da modalidade Incentivo emitidos e administrados pela **KOVR CAPITALIZAÇÃO S.A., CNPJ 93.202.448/0001-79**, aprovados pela SUSEP conforme Processo nº 15414.900124/2019-11.

Ao aderir ao seguro e atender as condições estabelecidas neste regulamento, mantendo em dia o pagamento do respectivo prêmio, você receberá a cessão do direito de participação de 1 (um) sorteio mensal no último sábado do mês no valor bruto indicado no seu Certificado de Seguro, com incidência de 25% (vinte e cinco por cento) de Imposto de Renda, conforme legislação vigente.

Os sorteios serão apurados com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil e a participação se iniciará no mês subsequente ao início de vigência do seguro, sendo que a promoção continuará vigente enquanto você estiver em dia com o respectivo pagamento. A promoção comercial será realizada em todo território nacional.

Os resultados da Loteria Federal do Brasil poderão ser acompanhados por meio do site: http://www1.caixa.gov.br/loterias/loterias/ultimos_resultados.asp, bem como em todas as Casas Lotéricas do Brasil. Não ocorrendo extração da Loteria Federal em uma das datas previstas, o sorteio correspondente será adiado para a primeira extração que vier a ser por ele realizada até o dia que anteceder ao sábado seguinte.

Será contemplado o Título vigente na data do sorteio, cujo número da sorte informado acima, coincida, da esquerda para a direita, com os dígitos do número formado pelo algarismo da dezena simples do 1º prêmio da Extração da Loteria Federal, seguido dos algarismos das unidades simples dos 5 (cinco) prêmios extraídos pela Loteria Federal, lidos verticalmente de cima para baixo, conforme o exemplo a seguir:

1º Prêmio = 10125

2º Prêmio = 11328

3º Prêmio = 05271

4º Prêmio = 74200

5º Prêmio = 49849

Exemplo de N° Sorteado: 258.109

O contemplado no sorteio será avisado por meio de ligação telefônica, por escrito ou qualquer outro meio eletrônico disponibilizado para contato e só terá direito ao recebimento da premiação se estiver rigorosamente em dia com o pagamento dos prêmios do seguro. O contemplado deverá apresentar cópia RG e CPF válidos, além de comprovante de residência atualizado (expedido, no máximo, a 180 dias da apresentação) devendo, ainda, informar profissão e renda, bem como assinar termo de recebimento e quitação do valor do prêmio.

A Sabemi Seguradora S.A. obriga-se a identificar todos os participantes, cessionários dos direitos dos eventuais Títulos integralmente cedidos, bem como os ganhadores dos prêmios de sorteio.

A aprovação do Título de Capitalização pela SUSEP não implica, por parte da Autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor.

Leia o Regulamento completo disponível no site www.sabemi.com.br.

Entende-se por "Prêmio de Seguro" o valor pago pelo Segurado à Seguradora e por "Premiação/Prêmio de Sorteio" o valor a ser pago ao segurado contemplado pelos números sorteados pela Loteria Federal.

O Segurado irá concorrer mensalmente a 1 (um) sorteio mensal no último sábado do mês no valor bruto indicado no seu Certificado de Seguro, sem custo adicional, enquanto estiver em dia com o pagamento de seu seguro. * O valor do sorteio é bruto a ser sorteado e sobre ele deverá incidir os descontos legais, em especial o do Imposto de Renda, que na presente data é de 25% (vinte e cinco por cento). Sorteios em dinheiro lastreados por Título de Capitalização, da modalidade Incentivo, emitidos pela Kovr Capitalização (CNPJ 93.202.448/0001-79) e aprovados pela SUSEP sob o Registro SUSEP nº 15414.900124/2019-11. Este seguro é garantido pela Sabemi Seguradora S.A., CNPJ 87.163.234/0001-38. Processo SUSEP nº 001-02162/94. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização. Este seguro é por parte determinado tendo a Seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. As condições contratuais deste produto protocoladas pela sociedade seguradora junto a SUSEP poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da proposta, através do link <http://www.susep.gov.br/area/consulta-de-produtos-1>. SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Telefone gratuito de atendimento ao público 0800 021 8484, de segunda a sexta-feira das 9h30 às 17h (exceto feriados). Portal público: www.consumidor.gov.br